



Kilpailu- ja
kuluttajavirasto

Terveet ja toimivat markkinat kuluttajien eduksi



kkv.fi

Miksi KKV:ta tarvitaan?

KKV turvaa ja edistää toimivia markkinoita. Toimivat markkinat ovat niin yritysten kuin kuluttajienkin etu. Markkinat toimivat, kun yritysten kesken on kilpailua ja kuluttajan oikeuksia suojataan.

Kaupankäynnin virheistä voi aiheutua kuluttajille koko EU:n tasolla vuosittain yli 50 miljardin euron haitta.

(Euroopan komissio)

Tuottavuus kasvaa nopeimmin aloilla, joilla kilpailu on voimakasta.

(OECD)

Kuluttajille kilpailulliset markkinat merkitsevät

- ▶ edullisempia hintoja
- ▶ parempia tuotteita ja palveluja
- ▶ enemmän vaihtoehtoja
- ▶ luottamusta siihen, että yritykset korjaavat nopeasti mahdolliset ongelmat

Yrityksille terveeseen ja toimivaan kilpailuun perustuvat markkinat merkitsevät

- ▶ yhdenmukaisia ja ennakoitavia liiketoiminnan edellytyksiä
- ▶ mahdollisuutta menestyä omilla kyvykkyyksillään
- ▶ vapautta valita hankintalähteet ja jakelutiet
- ▶ innovointiin kannustamista, joka puolestaan synnyttää talouteen kasvua

LISÄTIETOA KILPAILU- JA KULUTTAJAPOLITIIKAN VAIKUTUKSISTA
Factsheet on how competition policy affects macro-economic outcomes
(OECD, October 2014)

Special Eurobarometer 342 (European Commission, April 2011)

A new European Consumer Agenda - Boosting confidence and growth by putting consumers at the heart of the single market (22.5.2012)



VALVOO, että yritykset noudattavat kilpailua ja kuluttajansuojaa turvaavaa lainsäädäntöä

PUUTTUU asiaan, jos elinkeinonharjoittajat pyrkivät lainvastaisin keinoin hankkimaan itselleen etulyöntiaseman kilpailijoihin, kauppa-kumppaneihin tai kuluttajiin nähden

TUOTTAA informaatiota kuluttajansuojasta sekä yrityksille että kuluttajille

Yksittäisiä riita-asioita, joissa kuluttaja hakee hyvitystä tavaran tai palvelun virheestä, käsittelevät **kuluttajaoikeusneuvojat ja kuluttajariitalautakunta.**

Kuluttaja-asiamies sen sijaan neuvottelee laajaa kuluttajajoukkoa koskevista ongelmista yritysten kanssa ja pyrkii saamaan aikaan ratkaisun, joka auttaa kaikkia samassa tilanteessa olevia.

Mitä KKV tekee?

- ▶ tutkii ja vie oikeuteen kilpailua rajoittavia järjestelyjä, kuten kartelleja
- ▶ tutkii Suomessa tapahtuvat ilmoitusvelvollisuuden kynnynksen ylittävät yrityskaupat ja puuttuu kilpailua merkittävästi vähentäviin yrityskauppoihin
- ▶ huolehtii kilpailun tasapuolisista edellytyksistä puuttamalla kilpailua estävään tai vääristävään julkisen sektorin elinkeinotoimintaan
- ▶ valvoo hankintalainsäädännön noudattamista, jotta julkisten hankintojen menettelyt olisivat avoimia ja syrjimättömiä sekä hankinnat tehokkaasti kilpailutettuja
- ▶ valvoo, etteivät yritykset markkinoi tuotteitaan tai palveluitaan harhaanjohtavasti eivätkä laiminlyö tiedonantovelvoitteitaan
- ▶ puuttuu kuluttajan kannalta kohtuuttomiin sopimusehtoihin, jotka rajoittavat kuluttajien oikeuksia ja valinnanmahdollisuuksia tai voivat aiheuttaa kuluttajille riskejä
- ▶ opastaa kuluttajia huolehtimaan omista oikeuksistaan ja antaa heille käytännön toimintaohjeita erilaisiin ongelmatilanteisiin
- ▶ tekee laaja-alaista, tieteelliset kriteerit täyttävää tutkimusta päättäjien käyttöön sekä viraston selvitystoiminnan tueksi
- ▶ tekee tiivistä yhteistyötä muiden viranomaisten kanssa sekä Suomessa että kansainvälisesti
- ▶ vaikuttaa lainsäädäntöön aloitteilla ja lausunnoilla sekä esittelee päätöksentekijöille kilpailun ja kuluttajansuojan hyödyllisiä vaikutuksia

Lue lisää toiminnastamme ja tehtävistämme:

kkv.fi



KKV:n palveluja

- ▶ **Kilpailuvalvonnan vihjelinkki:** Voit lähettää vihjeen mahdollisesta kilpailunrajoituksesta
- ▶ **Kuluttajaneuvonta.fi:** apua kuluttajan ja yrityksen väliin yksittäisiin riita-asioihin, asiointiohjeet kuluttajaneuvontaan sekä kirjallisen valituksen tekemiseen opastava Reklamaatio-apuri
- ▶ **Kuluttajaneuvonnan Facebook:** yleistä neuvontaa ja toimintaohjeita erilaisiin ajankohtaisiin kuluttajaongelmiin
- ▶ **Kuluttajavalvonnan vihjelinkki:** voit jättää kuluttaja-asiamiehelle vihjeen kuluttajamarkkinoita haittaavasta ilmiöstä tai yritysten toimintatavasta
- ▶ Kuluttaja-asiamiehen **puhelinneuvontapalvelu yrityksille**
- ▶ **Euroopan kuluttajakeskus:** neuvoja kuluttajille ulkomaisiin yrityksiin liittyvissä kysymyksissä ja sovitteluapua riitatilanteissa, joita kuluttajalla on toisessa EU:n jäsenmaassa, Norjassa tai Islannissa sijaitsevan yrityksen kanssa
- ▶ **Valmismatkaliikkeiden rekisteröinti**

KKV:tä johtaa pääjohtaja. Virastossa on kilpailuvastuualue ja kuluttajavastuualue, joita molempia johtaa ylijohdaja. Kuluttajavastuualueen ylijohdaja toimii myös kuluttaja-asiamiehenä. Lisäksi viraston yhteydessä toimii Euroopan kuluttajakeskus. Viraston budjetti on noin 11 miljoonaa euroa. Henkilöstön määrä on 130. KKV toimii työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) hallinnonalalla.

 Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Siltasaarenkatu 12 A
00530 Helsinki
Vaihde 029 505 3000
www.kkv.fi

kkv.fi