

TYÖPISTE 1

Tarina: Ostaminen yksityishenkilöltä

1

LAATIKAAN TARINA, JOHON SISÄLTYY SEURAAVAT ASIAT:

- Kaupanteko kahden yksityishenkilön välillä (esim. ostaminen tutulta tai Facebook-kirpparilta)
- Ostaja huomaa jälkikäteen, että tuotteessa on jotakin vikaa. Miten hänen tulee toimia?
- Tarinasta tulee käydä ilmi, onko ostajalla oikeus perua kaupat tai reklamoida tuote kaupanteon jälkeen. Perustelkaa vastauksenne.

TAUSTATIETOA

KKV: Vastuu käytetyn tavaran virheestä

<https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Viivastykset/tavaran-vika-tai-puute/kaytetyn-tavaran-virhe/>

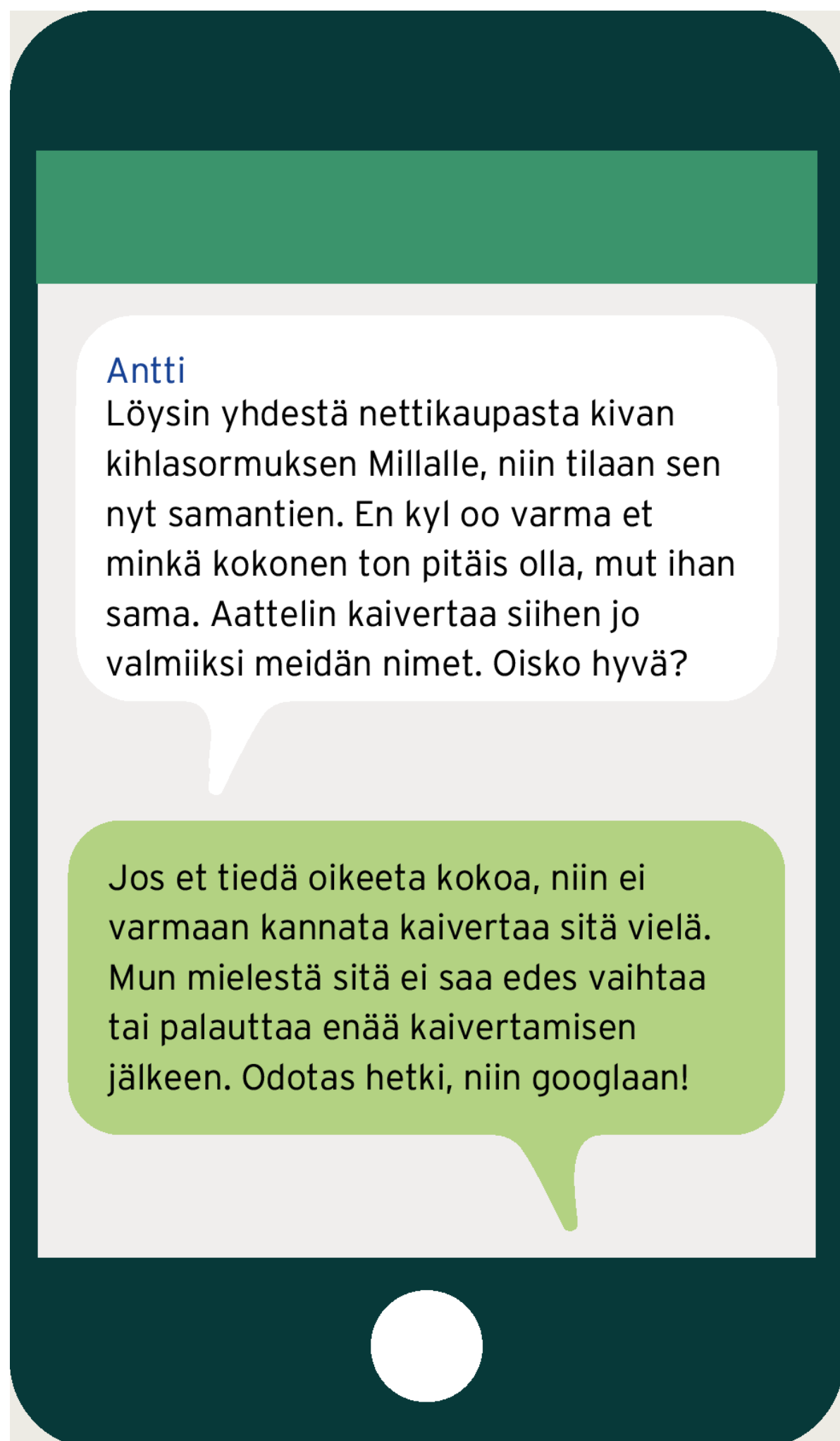
KKV: Reklamaatioapuri (yksityishenkilöltä ostaminen)

<https://reklamaatioapuri.fi/>

TYÖPISTE 2

Neuvo ystävääsi: Kustomoidun tuotteen tilaaminen

2



NEUVO YSTÄVÄÄSI VASTAAMALLA SEURAAVIIN KYSYMYKSIIN:

- Onko ystävälläsi oikeus peruuttaa kauppa ja saada rahat takaisin? Miksi?
- Miten hänen kannattaisi toimia, jotta kaupan peruuttamisoikeus säilyisi?

TAUSTATIETOA

KKV: Peruuttamisoikeus etämyynnissä

<https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/verkkokauppa-posti-ja-puhelinmyynti-etamyynni/peruutus-oikeus-etamyynnissa/>

KKV: Kuluttajansuoja-apuri

<https://kuluttajansuoja-apuri.fi/>

OSTIN SANDAALIT,
JOIDEN
HINTALAPUSSA LUKI
"EI VAIHTO- JA
PALAUTUSOIKEUTTA".
ENSIMMÄISELLÄ
KÄYTTÖKERRALLA
HUOMASIN, ETTÄ
SANDAALIEN REMMIT
ALKAVAT IRROTA.
MINULLA EI OLE
KUITTIA TALLESSA.
MITÄ TEHDÄ?

- Onko ostajalla oikeus reklamoida tuotteesta? Miksi?
- Tarvitseeko reklamaation tekemiseen kuittia tai muuta tositetta?
- Mitä tehdä, jos myyjä ei suostu hyvittämään viallista tuotetta?
- Milloin tavarassa on virhe? Anna kolme esimerkkiä.

TAUSTATIETOA

KKV: Milloin tavarassa on virhe?

<https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Viivastykset/tavaravika-tai-puute/milloin-tavarassa-on-virhe/>

KKV:n video: Miten teen reklamaation?

<https://www.youtube.com/watch?v=cKaPFwC2E24>

KKV: Reklamaation tekeminen yritykselle (täyttäkää myös reklamaatioapuri, vastapuolena yritys)

<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/reklamaation-tekeminen-yritykselle/>

TYÖPISTE 4

Tarina: Vaihto- ja palautusoikeus

4

LAATIKAA TARINA, JOSSA OSTAMINEN TAPAHTUU MYYMÄLÄSSÄ. TARINAN TULEE SISÄLTÄÄ SEURAAVAT ASIAT:

- Kuluttaja ei sovita tuotetta kaupassa.
- Kuluttaja haluaa vaihtaa tai palauttaa tuotteen. Onko se mahdollista? Miksi? Millä ehdoilla se onnistuu?
- Miten toimit, jos myyjä ei suostu vaihtamaan tai palauttamaan tuotetta sovitusasi?

TAUSTATIETOA

KKV: Kaupan peruminen ja palautusoikeus

<https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/kaupan-peruminen/>

KKV:n video: Miten kuluttajaneuvonta auttaa?

<https://www.youtube.com/watch?v=EW1VUPvZqKo>

TYÖPISTE 5

Neuvo Millaa: Etämyynnin peruuttamisoikeus

5



LAATIKA A MILLALLE MUISTILISTA ETÄMYYN NISSÄ HUOMIOITAVISTA ASIOISTA:

- Miksi Millalla on oikeus perua kauppa ja saada rahat takaisin?
- Mihin mennessä ja miten peruuttamisilmoitus pitää tehdä?
- Vaikuttaako kuulokkeiden kokeileminen hyvitykseen?

TAUSTATIE TOA

KKV: Peruuttamisoikeus etämyynnissä

<https://www.kkv.fi/Tieto-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/verkkokauppa-posti-ja-puhelinmyynti-etamyyn ti/peruutusoi keus-etamyynnissa/>

KKV:
Peruuttamisilmoitus

<https://www.kkv.fi/Tieto-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/verkkokauppa-posti-ja-puhelinmyynti-etamyyn ti/peruuttamisilmoitus/>