

8.4.2014

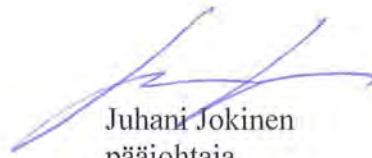
TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ

PL 32  
00023 Valtioneuvosto

Viite: TEM/368/02.01.02/2014

**Kilpailu- ja kuluttajaviraston talousarvioehdotus vuodelle 2015**

Kilpailu- ja kuluttajavirasto lähettää oheisena viraston  
talousarvioehdotuksen vuodelle 2015.



Juhani Jokinen  
pääjohtaja



Veli-Matti Pulli  
hallintojohtaja

**LIITTEET**

Liitemuistio momenteista 32.40.01 ja 32.40.31

**JAKELU**

TEM/työelämä- ja markkinaosasto  
TEM/konserniohjausyksikkö

**Kilpailu- ja kuluttajavirasto**

Postiosoite PL 5, 00531 Helsinki • Puhelin 029 505 3000 • Faksi 09 8764 398  
Y-tunnus 2502067-3 • Sähköposti kirjaamo@kkv.fi • [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

*01. Kilpailu- ja kuluttajaviraston toimintamenot (siirtomääräraha 2 v)*

Momentille myönnetään nettomäärärahaa 11 019 000 euroa.

Määrärahasta saa käyttää myös enintään 360 000 euroa Kuluttaja-lehden hankintasopimuksen mukaisesti maksuihin.

*Selvitysosa:* Toimiva ja terve taloudellinen kilpailu sekä kuluttajan taloudellisen ja oikeudellisen aseman turvaaminen ovat keskeisiä tekijöitä hyvin toimivan markkinavaihdannan, taloudellisen kasvun ja kuluttajien hyvinvoinnin ylläpitämisessä. Taloudellinen kilpailu ohjaa yhteiskunnan voimavaroja tarkoituksenmukaiseen käyttöön. Kuluttajansuoja tasapainottaa kuluttajien ja yritysten välistä informaation epäsymmetriaa, torjuu kuluttajiin kohdistuvia väärinkäytöksiä ja antaa kuluttajille edellytyksiä ja luottamusta toimia markkinaympäristössä tapahtuvassa hyödykevaihdannassa. Kilpailu- ja kuluttajapolitiikan keinoin varmistetaan taloudellisen toimeliaisuuden edellytyksiä Suomessa sekä huolehditaan heikkojen kuluttajaryhmien mahdollisuuksista toimia markkinoilla. Kilpailu- ja kuluttajavirasto huolehtii hallinnonalallaan myös Euroopan unionin asettamista velvoitteista.

Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen työ- ja elinkeinoministeriö asettaa alustavasti Kilpailu- ja kuluttajavirastolle seuraavat tulostavoitteet vuodelle 2015:

**Vaikuttavuus**

Kilpailu- ja kuluttajapolitiikkaa ohjaavat hallituksen rakennepoliittinen ohjelma, terveen kilpailun edistämishjelma ja kuluttajapolitiittinen ohjelma. Kilpailunrajoitusten valvontaa ja kilpailun edistämistoimintaa suunnataan erityisesti ilmiöihin, jotka rasittavat talouden kasvua ja muuntautumiskykyä. Priorisoidaan kartellien torjuntaa ja kuluttajien kannalta haitallisimpia rajoituksia. Kuluttajahallinnon uusilla sähköisillä palveluilla kuluttajien ja yritysten mahdollisuudet saada asiansa nopeasti hoidetuksi paranevat. Kuluttajaoikeudellista valvontaa, informaatiota ja vaikuttamista kohdennetaan EU:n kuluttajamarkkinoiden tulostaulun ja kuluttajahallinnon tietopankin kautta saatavan kuluttajapalautteen perusteella toimialoille, joilla esiintyy eniten puutteita markkinoiden toimivuudessa.

Vaikuttavuustavoitteiden toteutumista seurataan kilpailuolosuhteita kuvaavien indikaattoreiden ja EU:n kuluttajamarkkinoiden tulostaulun avulla.

**Toiminnallinen tuloksellisuus**

	2013 toteutuma	2014 tavoite	2015 tavoite
<b>Toiminnallinen tehokkuus</b>			
<b>Kustannusvastaavuus</b>			
— Valmismatkaliikerekisterin maksullisten suoritteiden kustannusvastaavuus (%)	66	100	100
<b>Tuotokset ja laadunhallinta</b>			
<b>Kilpailu- ja kuluttajavaltvonta on tehokasta ja ongelmia ennaltaehkäisevää</b>			
— Uskottava ”hard core”-kartellien vastaisen politiikan vahvistaminen (sidosryhmien arvio 1—5)	3,7	> 4,0	> 4,0
— Seuraamusmaksuesitysten määrä merkittävässä kilpailuvalvonnan I-II luokan asioissa (kpl)	0	> 1	> 1
— Yrityskauppavaltvonnalla estetään tehokkaasti keskittymien kilpailuongelmat (sidosryhmien arvio 1—5)	3,4	> 3,7	> 3,7
— Tapausten määrä, joissa kuluttaja-asiamiehen toimenpitein yritys on muuttanut toimintaansa kuluttajalainsäädännön mukaiseksi	-	130	130
— Vakuuksien riittävyys valmismatkaliikkeiden konkurssitapauksissa (%)	100	100	100

Talousarvioesitys 2015, Kilpailu- ja kuluttajaviraston ehdotus EI JULKINEN kunnes VM:n on antanut esityksensä  
Julkl (621/1999) 6.1 §:n 4 k

	2013 toteutuma	2014 tavoite	2015 tavoite
<b>Kuluttajilla on käytettävissään sisällöltään ajankohtaiset, helppokäyttöiset ja itsepalveluna sujuvasti toimivat verkkopalvelut</b>			
—Verkkopalvelujen kuluttajaosion käyntimäärä/kk	168 000	120 000	130 000
<b>Käsittelyajat pysyvät kohtuullisina</b>			
— Yli 3 vuotta käsittelyssä olleet kotimaisten kilpailunrajoitustapaukset (lkm)	6	0	0
—Valmismatkaliikkeiden rekisteröintihakemusten käsittelyaika (pv)	2,4	7	7

#### Henkilötyövuosien arvioitu jakautuminen toiminnoittain

	2013 toteutuma	2014 tavoite	2015 tavoite
Markkinoiden toimivuuden edistäminen	18,5	30	29,5
Kilpailuvalvonta	51,2	59	59
Kuluttajaoikeudellinen valvonta ja taloudelliset hyvitykset	32,2	27	28
Kuluttajainformaatio	12,3	7	7
Alue- ja paikallishallinnon ohjaus	3,5	6	6
Hallintopalvelut	25,9	22	21,5
<b>Yhteensä</b>	<b>143,6</b>	<b>151</b>	<b>151</b>

#### Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

	2013 toteutuma	2014 tavoite	2015 tavoite
Henkilötyövuosien kehitys (htv)	143,6	151	151
Kokonaistyötyytyväisyys (1—5)	3,2	-	>3,5

#### Toiminnan menot ja tulot (1 000 euroa)

	2013 toteutuma	2014 varsinainen talousarvio	2015 esitys
<b>Bruttomenot</b>	12 511	12 032	11 689
<b>Bruttotulot</b>	1 125	670	670
<b>Nettomenot</b>	11 386	11 362	11 019
<b>Siirtyvät erät</b>			
— siirtynyt edelliseltä vuodelta	2 294		
— siirtynyt seuraavalle vuodelle	1 845		

#### Määrärahan mitoituksessa huomioon otetut muutokset (1 000 euroa)

-			
<b>Yhteensä</b>			<b>0</b>

2015 talousarvio	11 019 000
2014 talousarvio	11 362 000
2013 tilinpäätös	10 936 726

**31. Korvaus talous- ja velkaneuvonnan järjestämisestä (siirtomääräraha 2 v)**

Momentille myönnetään 4 511 000 euroa.

Määrärahaa saa käyttää:

- 1) talous- ja velkaneuvonnasta annetun lain (713/2000) mukaisen korvauksen maksamiseen talous- ja velkaneuvontapalvelujen tuottajille
- 2) enintään yhtä henkilötyövuotta vastaavan projektihenkilöstön palkkaukseen Kilpailu- ja kuluttajavirastoon
- 3) talous- ja velkaneuvonnan kehittämiseen, koulutukseen ja materiaalin tuottamiseen sekä raportointijärjestelmään

Määräraha budjetoidaan siirtomenojen osalta maksatuspäätösperusteisena.

*Selvitysosa:* Talous- ja velkaneuvonnan tavoitteena on helpottaa velallisen asemaa luottojen järjestelyssä sekä tukea velallisen elämänhallinnan paranemista ja ehkäistä syrjäytymistä.

Palveluiden järjestämisestä maksettava korvaus määrätään työ- ja elinkeinoministeriön vahvistamien perusteiden mukaan siten, että se vastaa palvelun tuottamisesta aiheutuvia tarkoituksenmukaisia menoja. Korvaus maksetaan aluehallintoviraston kanssa sopimuksen tehneelle kunnalle tai muulle palveluntuottajalle. Jos kunta ei järjestä neuvontaa, aluehallintoviraston tulee järjestää neuvonta muulla tavoin, esim. ostopalveluna. Korvauksen maksatuksesta kunnille huolehtii Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja muulle palveluntuottajalle aluehallintovirasto.

**Arvio resurssien jakautumisesta**

	2013 toteutuma	2014 arvio	2015 arvio
Talous- ja velkaneuvonnan resurssit			
— Talous- ja velkaneuvojat (htv)	132	132	132
— Avustajat (htv)	26	26	26
Valtion korvaus talous- ja velkaneuvonnan järjestämisen kuluista (%)	63	60	55

Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen työ- ja elinkeinoministeriö asettaa alustavasti toiminnalle seuraavan tulostavoitteen vuodelle 2015:

Uusien asiakkaiden jonotusaika<sup>1</sup> on korkeintaan 60 päivää (toteuma 2013: jonotusaikatavoitteen saavutti 77 % yksiköistä)

**Määrärahan mitoituksessa huomioon otetut muutokset (1 000 euroa)**

-	
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>

2015 talousarvio	4 511 000
2014 talousarvio	5 011 000
2013 tilinpäätös	5 211 000

<sup>1</sup> Jonotusaika lasketaan talous- ja velkaneuvontayksiköiden (57 kpl) ilmoittamien jonotusaikojen keskiarvona.