

## REKLAMATION GÄLLANDE OGRUNDAD FAKTURERING FÖR MOBILTJÄNST

<b>Företag</b>	Företagets namn	
	Adressuppgifter	
<b>Reklamatio- nen gäller</b>	Mobiltjänst	
	Ogrundat fakturerat belopp €	
	Operatörens fakturanummer	
	Telefonnummer	
	<input type="checkbox"/> Anslutningens innehavare är minderårig, _____ år gammal	
	Beskrivning av ärendet	
<b>Krav</b>	<input type="checkbox"/> Jag kräver att ni klarlägger på vilka grunder jag är tvungen att betala det belopp jag angett	
	<input type="checkbox"/> Jag kräver att operatören skickar en avgiftsfri fakturaspecifikation gällande den faktura jag har uppgett	
	<input type="checkbox"/> Jag kräver att operatören avlägsnar det belopp jag anser ogrundat från fakturan	
	<input type="checkbox"/> Jag kräver att det ogrundade belopp jag har betalat återbetalas	
Grunderna för kravet		
Skadeersättning för de utgifter som uppstått till följd av ärendets utredning		
_____ € telefonkostnader		
_____ € övriga utgifter, vilka _____		
_____ € totalt		
<b>Den klagande</b>	Namn	
	Adress	Postnummer och -kontor
	Telefonnummer	E-postadress
	Bankförbindelse och kontonummer (om betalningsmottagaren är ett utländskt företag, anges kontonumret i IBAN-format) till vilket ersättningen/återbetalningen inbetalas	
<b>Datum</b>	Tid och plats	

Svar väntas inom två veckor från det datum som anges i brevet.

Därefter har jag möjlighet att föra ärendet till konsumentrådgivningen eller konsumenttvistenämnden för behandling.