

REKLAMATION TILL OPERATÖR GÄLLANDE FÖRSENAD LEVERANS

Företag	Företagets namn	
	Adress	Postnummer och -kontor
Reklamationen gäller	Beställd produkt (Internet- eller telefonanslutning)	
	Produkten beställd (tid och plats)	
	<input type="checkbox"/> I anslutningsavtalet angivet leveransdatum	. .20
	<input type="checkbox"/> Muntligt utlovat leveransdatum	. .20
Beskrivning av händelsernas förlopp		
Krav	Beställningen skall _____ dagar, vilket jag anser vara rimlig tid levereras inom _____	
	<input type="checkbox"/> köpet hävs om beställningen inte levereras inom ovan nämnda tilläggstid	
	Jag kräver _____ € för varje förseningsvecka. (Standardersättningens belopp är minst 20 €/vk. dock högst 160 €)	
	Jag kräver förutom standardersättning:	
	_____ € resekostnader	
_____ € telefonkostnader		
_____ € övriga utgifter, vilka _____		
_____ € totalt		
Den klagande	Namn	
	Adress	Postnummer och -kontor
	Telefonnummer	E-postadress
	Bankförbindelse och kontonummer till vilket ersättningen inbetalas	
Datum	Tid och plats	

Jag förväntar mig ett svar inom två veckor.