

# REKLAMATION TILL FÖRETAG FÖR OMOTIVERAD FAKTURERING

<b>Företag</b>	Fakturerarens namn	
	Adress	Postnummer och -kontor
<b>Reklamationen gäller</b>	Fakturabelopp	
	Fakturans nummer	
	Felet upptäckt (datum)	
	Beskrivning av felet	
<b>Krav</b>	<input type="checkbox"/> Jag kräver att det omotiverat fakturerade beloppet på _____ € återbetalas	
	<input type="checkbox"/> Jag kräver att faktureringen på beloppet _____ € upphör som omotiverad	
	<input type="checkbox"/> Jag kräver att den omotiverade faktureringen upphör	
	Jag kräver dessutom skadeersättning för de kostnader som uppstått vid utredningen av felet _____ _____ € telefonkostnader _____ € övriga utgifter, vilka _____ _____ € totalt	
<b>Den klagande</b>	Namn	
	Adress	Postnummer och -kontor
	Telefonnummer	E-postadress
	Bankförbindelse och kontonummer till vilket ersättningen/återbetalningen inbetalas	
<b>Datum</b>	Tid och plats	

Svar väntas inom två veckor från det datum som anges i brevet.

Därefter har jag möjlighet att kontakta konsumentrådgivningen.

Konsumentrådgivningens kontaktinformation finns på [www.konsumentradgivning.fi](http://www.konsumentradgivning.fi)