

# VALITUS YRITYKSELLE TAVARAN VIRHEESTÄ

<b>Yritys</b>	Yrityksen nimi	
	Osoite	Postinumero ja -toimipaikka
<b>Valituksen kohde</b>	Virheellinen tavara	
	Tavara ostettu (aika ja paikka)	
	Virhe havaittu (aika)	
	Virheen kuvaus	
	Takuu <input type="checkbox"/> Takuu voimassa <input type="checkbox"/> Takuu-aika päättynyt <input type="checkbox"/> Takuuta ei ollut	
	Takuu-aika _____ Tavarain palauttaminen yritykselle virheen selvittämistä varten <input type="checkbox"/> Tavara toimitettu <input type="checkbox"/> Tavara toimitetaan <input type="checkbox"/> Tavaraa ei ole toimitettu Aika ja paikka _____	
<b>Vaatus</b>	<input type="checkbox"/> Tavara korjataan sellaiseksi kuin se oli ennen virhettä tai se vaihdetaan uuteen <i>Mikäli korjaus tai vaihto ei onnistu</i> <input type="checkbox"/> Hinnanalennus €    tai <input type="checkbox"/> Kaupan purkaminen	
	Vahingonkorvaus virheestä aiheutuneista taloudellisista kustannuksista _____ € matkakuluja _____ € postikuluja _____ € puhelinkuluja _____ € muita kuluja, mitä _____ _____ € yhteensä	
<b>Valituksen tekijä</b>	Nimi	
	Osoite	Postinumero ja -toimipaikka
	Puhelinnumero	Sähköpostiosoite
	Pankkiyhteys ja tilinumero, jolle korvaus maksetaan	
<b>Päiväys</b>	Aika ja paikka	

Odotan yrityksenne vastausta kahden viikon kuluessa.  
 Sen jälkeen minulla on mahdollisuus ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan.  
 Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot osoitteessa [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)