

VENEIDEN, MOOTTOREIDEN JA NIIDEN OSIEN KORJausehdot

1.1.2012



**finn
boat**

Venealan Keskusliitto Finnboat ry
Båtbranschens Centralförbund Finnboat rf

VENEIDEN KORJausehdot

Venealan Keskusliitto Finnboat ry:n jäsenliikkeiden vene- ja moottorikorjaamot sekä maalaamot soveltavat 1.1.2012 alkaen seuraavia Venealan Keskusliiton laatimia ja kuluttaja-asiamiehen tarkistamia veneiden korjausehtoja. Ehdot ovat Venealan Keskusliitto Finnboat ry:n suosittelemat ja niitä sovelletaan veneiden korjaukseen koskevaan työhön kun Korjaamo on niitä ilmoittanut soveltavansa.

Jäljempänä olevissa korjausehdoissa käytetään korjaus- tai maalaustyön tekijästä nimitystä Korjaamo ja työn tilaajasta nimitystä Asiakas. Työn kohteesta käytetään nimitystä Vene, Moottori, Osa tai Tarvike.

Jäljempänä olevia korjausehtoja ei sovelleta, jos työn kohdetta käytetään elinkeinotoiminnan harjoittamiseen.

1. KORJAAMON VELVOLLISUUDET

Korjaamo suorittaa työn ammattitaitoisesti ja huolellisesti. Korjaamo hankkii korjauksessa käytettävät Varaosat ja Tarvikkeet. Varaosien ja Tarvikkeiden pitää olla alkuperäisiä tai laadultaan niitä vastaavia, ellei toisin sovita.

Korjaamo voi kieltäytyä käyttämästä Asiakkaan tuomia varaosia, mikäli se katsoo niiden olevan viallisia tai korjaustarkoitukseen soveltumattomia.. Korjaamo ottaa vastaan vain sellaisia korjauksia, joihin sillä on pätevyys. Korjaamo ilmoittaa selkeällä tavalla erikoisosaamisestaan ja valtuutuksistaan.

Korjaamo voi teettää työtilaukseen liittyviä töitä alihankintatyönä. Korjaamo vastaa myös käyttämiensä alihankkijoiden suorituksista kuin omastaan.

Korjaamo pyrkii Asiakkaalle edullisiin ratkaisuihin. Jollei korjaukseen voida tehdä, vikaa poistaa tai jos havaitaan, että korjaus olisi työn kohteen käyttöarvo huomioon ottaen Asiakkaan kannalta taloudellisesti tai teknisesti epäedullinen, asiasta ilmoitetaan Asiakkaalle mahdollisimman pian ennen korjaustyön aloittamista tai jatkamista.

2. TYÖTILAUS

Työtilaus tehdään vähäisiä korjaustöitä lukuun ottamatta kirjallisesti ja työtilauksesta annetaan yksi kappale Asiakkaalle toisen jäädessä Korjaamolle.

Asiakkaan pitää työtilausta tehdessään ilmoittaa tiedossaan olevat korjaukseen vaikuttavat seikat kuten esim. työn kohteen mahdolliset aikaisemmat korjaukset tai korjausyritykset.

Mikäli korjaus sovitaan suoritettavaksi talvikauden aikana, Asiakkaan pitää huolehtia siitä, että talvisuojaamista varten tarpeelliset työt on tehty ennen Veneen, Moottorin tai muun työn kohteen korjaamolle tuomista. Asiakas ja Korjaamo voivat myös erikseen sopia, että edellä mainituista töistä huolehtii Korjaamo.

Jos työtilausta muutetaan tai täydennetään työtilauksen tekemisen jälkeen Asiakkaan pyynnöstä, merkitään sovitut muutokset Korjaamon työtilaukseen ja niistä lähetetään sovittaessa vahvistus Asiakkaalle.

Asiakas voi peruuttaa työtilauksen ennen työn aloittamista tai valmistumista. Korjaamo voi tällöin veloittaa Asiakasta ennen peruutusta tehdystä työstä, käyttämisestä tai tilattua työtä varten erityisesti hankkimistaan varaosista ja tarvikkeista, sekä muista näiden ehtojen mukaisista kustannuksista, joita se ei ole voinut välttää. Korjaamon perimä hinta ei kuitenkaan saa ylittää tilatun korjauksen hintaa.

3. HINTATIEDOT

Korjaamon hinnoitteluperusteet ovat nähtävillä Korjaamon asiakastiloissa hintamerkintäasetuksen (1359/99) edellyttämällä tavalla. Ilmoitettu hinta voi olla *hinta-arvio*, *enimmäishinta* tai *kiinteä hinta*. Ellei muuta sovita, annettu hintatieto koskee koko korjaustyötä siinä käytettyine varaosineen ja tarvikkeineen.

Hinta-arvion saa ylittää korkeintaan 15 prosentilla, ellei Korjaamo osoita muusta sovitun. Hinta-arvion 15 prosenttia suuremmasta ylityksestä on ilmoitettava Asiakkaalle heti kun Korjaamo havaitsee ylityksen todennäköiseksi. Hinta-arvio on voimassa yhden kuukauden sen antamisesta, ellei muusta sovita. Hinta-arvio ei sido Korjaamoa, jos työn kohdetta tutkittaessa ilmenee tarvetta korjaustoimiin, joita ei työn vastaanottamisen yhteydessä tehdyssä normaalissa tarkastuksessa ole voitu ennakoida. Tällaisen seikan ilmetessä Korjaamon pitää ottaa yhteyttä Asiakkaaseen ennen työn jatkamista uuden hinta-arvion ilmoittamiseksi.

Jos korjaukselle sovitaan koko korjaustyön kattava *enimmäishinta*, enimmäishintaa ei saa ylittää.

Kiinteää hintaa Korjaamo ei saa ylittää ilman Asiakkaan lupaa muutoin kuin jäljempänä kohdassa 5 mainittujen vähäisten ja tarpeellisten lisätöiden vuoksi.

Korjaamo laskuttaa Asiakasta tilatuista ja tehdyistä töistä, Varaosista, Tarvikkeista ja alihankintatöistä sekä muista työtilaukseen liittyvistä tarpeellisista toimituksista. Laskussa eritellään työsuoritukset työkohteittain sekä ilmoitetaan muut kustannuksia aiheuttaneet toimet. Varaosat ja tarvikkeet eritellään laskussa yksikköhinnoittain, jos ne eivät sisälly työkohteiden hintoihin tai pakettihintoihin. Vähäiset varaosat ja tarvikkeet voidaan laskuttaa erittelemättä.

4. LISÄTYÖT

Jos korjausta suoritettaessa ilmenee tarvetta tehdä työtilaukseen kuulumattomia lisätöitä, Korjaamon pitää saada niihin Asiakkaan lupa ennen lisätyön aloittamista. Jos Asiakkaaseen ei saada yhteyttä kohtuullisessa ajassa, Korjaamo saa tehdä vain vähäisiä ja välttämättömiä työtilaukseen kuulumattomia lisätöitä, joiden tekeminen on tarkoituksenmukaista yhdessä tilattujen töiden kanssa. Ilman Asiakkaan lupaa suoritettujen lisätöiden kustannukset saavat olla enintään 200 euroa. Työtilaukseen merkittyä enimmäishintaa Korjaamo ei saa lisätöidenkään vuoksi ylittää, ellei se osoita muuta sovitun.

5. MAKSUEHDOT

Tilaus maksetaan käteisellä työn kohteen luovutuksen yhteydessä, ellei muusta maksutavasta ole työtilausta tehtäessä sovittu.

Viivästyskorko erääntyneestä ja viivästyneestä suorituksesta on korkolain (633/82) mukainen. Korjaamo voi kieltäytyä luovuttamasta työn kohdetta Asiakkaalle, ellei tilausta makseta luovutuksen yhteydessä. Korjaamo voi luovuttaa työn kohteen Asiakkaalle vakuutta vastaan. Korjaamon oikeudesta myydä työn kohde on säädetty laissa elinkeinoharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine (688/88).

Asiakkaalla on oikeus pidättäytyä maksamasta virheellisesti suoritettua korjausta, kunnes virhe on korjaamon toimesta tai kustannuksella korjattu. Asiakas ei kuitenkaan voi pidättää suurempaa määrää kuin mihin hänellä virheen johdosta on oikeus.

6. VAKUUTUSYHTIÖN LUKUUN TEHTÄVÄT KORJAUKSET

Vakuutusyhtiön lukuun tehtävissä korjauksissa työtilaus laaditaan Korjaamon ja Asiakkaan välillä, ellei muuta sovita. Työn tilaajan pitää olla veneen omistaja tai hänen valtuuttamansa henkilö. Veneeseen tehdään vahinkotarkastus vaurioiden ja korjaustavan määrittämiseksi. Saatuaan laskutusluvan vakuutusyhtiöltä, Korjaamo laskuttaa korjauskustannukset asiakkaan sijasta suoraan vakuutusyhtiöltä. Asiakas on velvollinen maksamaan Korjaamolle sen osan korjauslaskusta, jota vakuutusyhtiö ei korvaa.

7. TYÖN VALMISTUMINEN

Työ tehdään sovitusajassa. Mikäli työtä ei saada valmiiksi sovittuna aikana, Korjaamo ilmoittaa asiakkaalle lisäajan tarpeesta. Asiakkaan pitää antaa korjaamolle kohtuullinen lisäaika korjauksen suorittamiseksi.

Jos valmistumisaikaa ei ole työtilausta tehtäessä sovittu, työ tehdään korjauksen laatuun ja laajuuteen nähden kohtuullisessa ajassa.

Kuluttaja-asiakkaan oikeus purkaa sopimus korjaamon viivästyksen johdosta määräytyy kuluttajan-suojalain 8 luvun 9 §:n mukaisesti.

Asiakkaan oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksen johdosta määräytyy kohdan 14 mukaisesti.

8. TYÖN KOHTEEN VASTAANOTTAMINEN JA LUOVUTTAMINEN

Työn kohde vastaanotetaan Korjaamolle ja luovutetaan Asiakkaalle Korjaamon aukioloaikana korjaamon edustajan toimesta. Ellei ole toisin sovittu, Asiakas vastaa työn kohteen kuljettamisesta Korjaamolle työn suorittamista varten sekä kuljetuksesta luovutuksen jälkeen. Aukioloajan ulkopuolella tapahtuvat luovutukset Korjaamolle ja Korjaamolta tehdään Asiakkaan vastuulla, ellei muusta ole sovittu.

Korjaamo vastaa siitä, että työn kohdetta säilytetään huolellisesti. Korjaamo vastaa työn kohteen katoamisesta tai vahingoittumisesta, ellei se osoita toimineensa huolellisesti. Korjaamo ei vastaa veneeseen jätetyistä irtaimista esineistä, ellei niiden säilyttämisestä ole sovittu. Korjaamon vastuu alkaa vasta kun työn kohde on siirtynyt korjaamon edustajan haltuun.

Jos sovitaan, että Korjaamon edustaja hakee veneen sen säilytyspaikasta korjaamolle, korjaamon pitää ilmoittaa Asiakkaalle veneen säilytyspaikalle jäävästä Asiakkaan omaisuudesta kuten säilytyselineistä, peitteistä, köysistä, lepuuttajista, mastosta yms. Kun ilmoitus on tehty, vastuu säilytyspaikalle jäävästä omaisuudesta siirtyy Asiakkaalle.

Jos korjaus on sovittu tehtäväksi muualla kuin Korjaamossa tai Korjaamon valvomissa tiloissa, Korjaamo ei ole vastuussa työn kohteen säilyttämisestä.

9. KORJAAMON SÄILYTYSVASTUUN LAKKAAMINEN JA SÄILYTYSMAKSUN PERIMINEN

Korjaamon säilytysvastuu lakkaa neljän (4) vuorokauden kuluessa siitä ajankohdasta lukien, kun Korjaamo on ilmoittanut Asiakkaalle työn valmistumisesta tai sovitusta noutopäivästä. Edellä mainitun ajankohdan jälkeen Korjaamolla on oikeus siirtää työn kohde Asiakkaan kustannuksella Korjaamoalueen ulkopuolelle. Asiakkaalle pitää ilmoittaa siirrosta viimeistään siirtoa edeltävänä päivänä.

Jos Korjaamo säilyttää työn kohdetta korjaamoalueella edellä mainitun neljän vuorokauden jälkeen, sillä on oikeus periä säilytys – tai telakointiajalta korvausta Korjaamon kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Säilytysvastuun päättymisestä ja säilytysmaksun perimisestä on ilmoitettava Asiakkaalle.

10. TAKUU

Ellei työtilauksessa muuta ilmoiteta, antaa Korjaamo työstään takuun. Takuu on voimassa yhden (1) vuoden työn valmistuspäivästä lukien. Takuu koskee myös Korjaamon käyttämän alihankkijan työtä ja tämän hankkimia varaosia ja tarvikkeita. Korjaamo sitoutuu takuun voimassaoloaikana omalla kustannuksellaan korjaamaan työssään, hankkimissaan varaosissa ja tarvikkeissa ilmenevät virheet.

Takuu ei kata säätöjä eikä työn kohteen normaalia kulumista. Takuu ei kata myöskään Asiakkaan hankkimia varaosia niiden asennusta lukuun ottamatta eikä väliaikaista korjausta taikka korjausta, joka tehdään asiakkaan vaatimuksesta hyvää korjaustapaa noudattamatta.

Takuu ei ole voimassa, jos Korjaamo saattaa todennäköiseksi, että virhe johtuu Asiakkaan puolella olevasta syystä, kuten veneen tai muun työnkohteen ohjeiden vastaisesta tai epätavallisesta käsitte-

lystä, tapaturmasta tai ulkopuolisen aiheuttamasta vauriosta, taikka siitä, että Asiakas on laiminlyönyt veneen asianmukaisen hoidon ja huoltamisen.

Takuuehdoilla ei rajoiteta Asiakkaalle kuluttajansuojalain mukaan kuuluvaa oikeutta vedota korjauksessa olevaan virheeseen.

11. MAALAUSTAKUUN EHDOT

Edellä 10 kohdassa olevat takuuehdot koskevat soveltuvin osin myös maalaustakuuta.

Maalaustakuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat:

- a) ulkoisista vahingoista, kuten esim. hankautumisesta, ilman epäpuhtauksista tai muista vastaavista syistä,
- b) veneeseen, moottoriin tai niiden osiin aikaisemmin tehdyistä korjaus- ja maalaustöistä, jotka on tehty sellaisia menetelmiä käyttäen, jotka ovat vahingoittaneet maalausta ja joita ei maalauksen aikana ole voitu havaita.

Maalaustakuu ei kata myrkkävärimalauksen antamaa suojausta, koska maalin antama suojaus riippuu veneen käyttöolosuhteista.

Korjaamo voi rajoittaa:

- a) takuuta maalauksissa, joissa Asiakas on tehnyt pohjustustyöt, toimittanut omat maalausmateriaalit tai asettanut Korjaamolle tämän normaaleista työmenetelmistä poikkeavia vaatimuksia,
- b) takuuta maalauksissa pintoihin, joissa on ruoste- tai muita vastaavia syöpymisvaurioita, kuten esim. osmoosin aiheuttamia rakkuloita.
- c) takuuta maalauksissa, jotka tehdään muovi- ja kumiosiin, joiden materiaalia se ei voi kohtuudella tunnistaa.

Korjaamo ilmoittaa Asiakkaalle asettamistaan rajoituksista työtilausta tehtäessä tai viimeistään rajoituksen aiheen ilmetessä.

12. LUJITEMUOVIVENEEN KORJAUSTYÖN ERITYISEHDOT

Lujitemuoviveneet korjataan asianmukaisissa olosuhteissa ja hyvää työtapaa noudattaen. Käytettävien korjausmateriaalien ja raaka-aineiden pitää olla virallisten luokituslaitosten hyväksymiä tai veneen valmistajan käyttämiä, suosittelemia ja testaamia materiaaleja. Korjaustyöstä on tehtävä tarpeellinen dokumentointi. Veneen turvallisuuteen ja merikelpoisuuteen vaikuttavat seikat tulee mainita, jos ne poikkeavat normaalista.

Edellä 10 kohdassa olevat takuuehdot koskevat soveltuvin osin myös lujitemuoviveneen korjaustyötä. Lujitemuoviveneen korjaustyössä voi korjaamon omasta toiminnasta riippumatta ilmetä veneen ulkoonäköön vaikuttavia poikkeamia kuten esimerkiksi:

- a) pintavärien sävynmuutoksia,
- b) pinnan liituuntumista tai haalistumista,
- c) kutistumista,
- d) poikkeamia muotissa tehdyn pinnan ja hiotun pinnan välillä, ja
- e) poikkeamia muottiin tehdyn kansikarhennuksen ja korjatun karhennuksen välillä.

Edellä mainitut poikkeamat eivät kuulu takuun piiriin.

13. VIRHEILMOITUS JA VIRHEEN KORJAAMINEN

Asiakkaan pitää ilmoittaa Korjaamolle havaitsemastaan virheestä ja vaatia virheen oikaisua kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Korjaamalla on oikeus omalla kustannuksellaan oikaista virhe, jos se Asiakkaan ilmoittaessa virheestä viipymättä tarjoutuu tekemään sen. Virheen korjaamisen tulee tapahtua kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas ilmoitti virheestä.

Jos vene, moottori tai niiden osa on virheen ilmetessä ja vaatiessa korjausta sellaisessa paikassa, että sen kuljettaminen Korjaamoon ei ole tarkoituksenmukaista, pitää Asiakkaan ottaa yhteys Korjaamoon sopiakseen virheen korjaamisesta Korjaamon osoittamassa paikassa.

Korjaamo ei korvaa toisessa korjaamossa tehtyä työtä, jos Asiakas ei ole ottanut yhteyttä Korjaamoon, paitsi jos yhteydenotto on estynyt juhlapyhien, viikonlopun tai muiden vastaavien syiden vuoksi, eikä korjausta voida lykätä aiheuttamatta Asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Korjaamo ei ole velvollinen korjaamaan virhettä, jos siitä aiheutuisi sille virheeseen nähden kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Jollei virhettä voida korjata tai sitä ei tehdä kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas ilmoitti virheestä, on Asiakkaalla oikeus saada hinnanalennusta tai virhe korjautetuksi muualla Korjaamon kustannuksella.

14. ASIAKKAAN OIKEUS VAHINGONKORVAUKSEEN KORJAAMON VIRHEEN TAI VIIVÄSTYKSEN JOHDOSTA

Jos korjaustyö on tehty virheellisesti tai se ei ole valmistunut näiden ehtojen 7 kohdan mukaisesti määräytyvässä korjausajassa, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus vaatia korvausta virheen tai viivästyksen aiheuttamasta *välittömästä* vahingosta kuluttajansuojalain 8 luvussa olevien vahingonkorvaussäännösten mukaisesti.

Korjaamo ei ole vastuussa viivästyksen aiheuttamista vahingosta, jos viivästys aiheutuu Korjaamosta riippumattomasta syystä kuten työnseisauksesta, veden ja energian jakelun katkeamisesta, varaosien hankinnan vaikeutumisesta tai muusta korjaamon vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä.

Asiakkaalla on oikeus saada korvausta korjauksen viivästymisen tai virheellisen korjauksen aiheuttamista *välillisistä* vahingoista vain silloin kun viivästys tai virhe johtuu Korjaamon puolella olevasta huolimattomuudesta.

Asiakas on aina velvollinen toimimaan siten, etteivät viivästyksen tai virheen aiheuttamat vahingot hänen toimiansa tai laiminlyöntiensä seurauksena aiheuttomasti lisäänty.

MUUN KUIN KULUTTAJA-ASIAKKAAN OSALTA KORJAAMO EI OLE VASTUUSSA VIIVÄSTYKSEN TAI VIRHEEN AIHEUTTAMASTA VAHINGOSTA.

15. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne voidaan nostaa myös Asiakkaan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Nämä korjausehdot ovat Kuluttajaviraston hyväksymät.

VENEALAN KESKUSLIITTO FINNBOAT RY