

8.4.2013

TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ

PL 32  
00023 Valtioneuvosto

## Kilpailu- ja kuluttajaviraston talousarvioehdotus vuodelle 2014

Kilpailu- ja kuluttajavirasto lähettää oheisena viraston talousarvioehdotuksen vuodelle 2014.

Päivi Hentunen  
pääjohtajan sijainen, ylijohaja

Veli-Matti Pulli  
hallintojohtaja

JAKELU

TEM/työelämä- ja markkinaosasto yksi (1) kappale  
TEM/konserniohjausyksikkö kaksi (2) kappaletta

*01. Kilpailu- ja kuluttajaviraston toimintamenot (siirtomääräraha 2 v)*

Momentille myönnetään nettomäärärahaa 10 808 000 euroa.

Määrärahaa saa käyttää myös Kuluttaja-lehden hinnan alentamiseen enintään 100 000 euroa.

Selvitysosa: Kilpailu- ja kuluttajavirasto edistää markkinoiden toimivuutta. Tavoitteena on terveen ja toimivan kilpailun turvaaminen ja talouden tehokkuuden lisääminen sekä yksityisessä että julkisessa toiminnassa sekä se, että yritykset toimivat vastuullisesti ja että kuluttajat voivat luottaa markkinoiden toimivuuteen ja häiriötilanteiden nopeaan selvittämiseen. Virasto hoitaa myös kuluttaja-asiamiehelle kuuluvat valvontatehtävät. Viraston toiminta kohdentuu yhteiskunnallisesti merkittäviin asioihin. Lisäksi virasto vaikuttaa yleisesti kilpailun toimivuuteen ja kuluttajien asemaan ja hoitaa sille kuuluvat kansainväliset tehtävät.

Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen työ- ja elinkeinoministeriö asettaa alustavasti Kilpailu- ja kuluttajavirastolle seuraavat tulostavoitteet vuodelle 2014:

**Vaikutavuus**

Kilpailu- ja kuluttajapolitiikkaa ohjaavat terveen kilpailun edistämishjelma ja kuluttajapolitiittinen ohjelma. Tavoitteena on turvata tasaveroiset kilpailuolosuhteet erikokoisille yrityksille ja kuluttajien etujen mukaiset toimivat markkinat. Tärkeää on vahvistaa kuluttajan asemaa erityisesti passiivisen kilpailun alueilla sekä julkisten palvelujen uudistuskehityksessä. Huomiota kiinnitetään myös rakenteellisten kilpailun esteiden poistamiseen ja erilaisiin syrjiviin ja sitoviin menettelytapoihin, joiden avulla kilpailijoita pyritään sulkemaan pois markkinoilta. Kuluttajaoikeudellista valvontaa, informaatiota ja vaikuttamista kohdennetaan EU:n kuluttajamarkkinoiden tulostaulun ja kuluttajahallinnon tietopankin kautta saatavan kuluttajapalautteen perusteella toimialoille, joilla esiintyy eniten puutteita markkinoiden toimivuudessa.

**Toiminnallinen tuloksellisuus**

	2012 toteutuma	2013 tavoite	2014 tavoite
<b>Toiminnallinen tehokkuus</b>			
<b>Kustannusvastaavuus</b>			
— Valmismatkaliikerekisterin maksullisten suoritteiden kustannusvastaavuus (%)	62	100	100
<b>Tuotokset ja laadunhallinta</b>			
<b>Kilpailu- ja kuluttajavalvonta on tehokasta ja ongelmia ennaltaehkäisevää</b>			
— Uskottava ”hard core”-kartellien vastaisen politiikan vahvistaminen (sidosryhmien arvio 1—5)	3,8	>4,0	>4,0
— Seuraamusmaksuesitysten määrä merkittävässä kilpailuvalvonnan I-II luokan asioissa (kpl)	1	>1	>1
— Yrityskauppavalvonnalla estetään tehokkaasti keskittymien kilpailuongelmat (sidosryhmien arvio 1—5)	3,5	> 3,7	> 3,7
— Vakuuksien riittävyys valmismatkaliikkeiden konkurssitapauksissa (%)	96,19	100	100
— Kuluttaja-asiamiehen linjausten ja alakohtaisten sopimusehtojen määrä (seurantamittari)	4	-	-
— Kuluttaja-asiamiehen neuvotteluratkaisujen määrä (seurantamittari)	89	-	-
— Kuluttaja-asiamiehen kieltojen ja tuomioistuinhakemusten määrä (seurantamittari)	6	-	-
<b>Kuluttajilla on käytettävissään sisällöltään ajankohtaiset, helppokäyttöiset ja itsepalveluna sujuvasti toimivat verkkopalvelut</b>			
— Verkkopalvelujen kuluttajaosion käyntimäärä/kk	-	-	120 000
<b>Käsittelyajat pysyvät kohtuullisina</b>			
— Yli 3 vuotta käsitellyssä olleet kotimaisten kilpailunrajoitustapaukset (lkm)	9	0	0
— Vaikutavuusluokka 3 kilpailuasioden käsittelyaika (mediaani, pv)	30	<30	<30
— Valmismatkaliikkeiden rekisteröintihakemusten käsittelyaika (pv)	14	7	7

### Henkilötyövuosien arvioitu jakautuminen toiminnoittain

	2012 toteutuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Markkinoiden toimivuuden edistäminen	-	23	25
Kilpailuvalvonta	-	55	56
Kuluttajaoikeudellinen valvonta ja taloudelliset hyvitykset	-	26	27
Kuluttajainformaatio	-	12	12
Alue- ja paikallishallinnon ohjaus	-	9	6
Hallintopalvelut	-	22,5	21,5
<b>Yhteensä</b>	<b>142,8</b>	<b>147,5</b>	<b>147,5</b>

### Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

	2012 toteutuma	2013 tavoite	2014 tavoite
<b>Henkilötyövuosien kehitys (htv)</b>	<b>142,8</b>	<b>147,5</b>	<b>147,5</b>

#### Innostavan johtamisen ja esimiestyön kehittäminen

— Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä (VMBaro 1—5)	-	3,4	3,4
— Töiden yleinen organisointi työyhteisössä (VMBaro 1—5)	-	3,3	3,4

#### Osaamisen kehittäminen ja uudistaminen

— Tulos- ja kehityskeskusteluiden toimivuus osaamisen kehittämiseksi (VMBaro 1—5)	-	3,3	3,4
— Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (VMBaro 1—5)	-	3,5	3,5

#### Henkisen, fyysisen, sosiaalisen ja eettisen työkyvyn vahvistaminen

— Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa (VMBaro 1—5)	-	3,3	3,4
— Työn innostavuus ja työssä koettu ilo (VMBaro 1—5)	-	3,6	3,7
— Sairauspoissaolojen muutos (+/- työpäivää/htv)	-	-	-0,5

### Toiminnan menot ja tulot (1 000 euroa)

	2012 toteutuma	2013 varsinainen talousarvio	2014 esitys
<b>Bruttomenot</b>	11 945	12 019	11 858
<b>Bruttotulot</b>	1 052	1 060	1 050
<b>Nettomenot</b>	10 893	10 959	10 808
<b>Siirtyvät erät</b>			
— siirtynyt edelliseltä vuodelta	1 997		
— siirtynyt seuraavalle vuodelle	2 294		

### Määrärahan mitoituksessa huomioon otetut muutokset (1 000 euroa)

<b>Yhteensä</b>			0
-----------------	--	--	---

2014 talousarvio	10 808 000
2013 talousarvio	10 959 000
2012 tilinpäätös	11 190 000

31. Korvaus talous- ja velkaneuvonnan järjestämisestä (siirtomääräraha 2 v)

Momentille myönnetään 4 511 000 euroa.

Määrärahaa saa käyttää:

1) talous- ja velkaneuvonnasta annetun lain (713/2000) mukaisen korvauksen maksamiseen talous- ja velkaneuvontapalvelujen tuottajille

2) enintään yhtä henkilötyövuotta vastaavan projektihenkilöstön palkkaukseen Kilpailu- ja kuluttajavirastoon

3) talous- ja velkaneuvonnan kehittämiseen, koulutukseen ja materiaalin tuottamiseen sekä raportointijärjestelmään

Määräraha budjetoidaan siirtomenojen osalta maksatuspäätosperusteisena.

Selvitysosa: Talous- ja velkaneuvonnan tavoitteena on helpottaa velallisen asemaa luottojen järjestelyssä sekä tukea velallisen elämänhallinnan paranemista ja ehkäistä syrjäytymistä.

Palveluiden järjestämisestä maksettava korvaus määrätään työ- ja elinkeinoministeriön vahvistamien perusteiden mukaan siten, että se vastaa palvelun tuottamisesta aiheutuvia tarkoituksenmukaisia menoja. Korvaus maksetaan Aluehallintoviraston kanssa sopimuksen tehneelle kunnalle tai muulle palveluntuottajalle. Jos kunta ei järjestä neuvontaa, aluehallintoviraston tulee järjestää neuvonta muulla tavoin, esim. ostopalveluna. Korvauksen maksatuksesta kunnille huolehtii Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja muulle palveluntuottajalle aluehallintovirasto.

**Arvio resurssien jakautumisesta**

	2012 toteutuma	2013 arvio	2014 arvio
Talous- ja velkaneuvonnan resurssit			
— Talous- ja velkaneuvojat (htv)	133	110	-
— Avustajat (htv)	23	20	-
Valtion korvaus talous- ja velkaneuvonnan järjestämisen kuluista (%)	60	70	-

Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen työ- ja elinkeinoministeriö asettaa alustavasti toiminnalle seuraavan tulostavoitteen vuodelle 2014:

— Uusien asiakkaiden jonotusaika on korkeintaan 60 päivää (toteuma 2012: jonotusaikatavoitteen saavutti 77 % yksiköistä)

**Määrärahan mitoituksessa huomioon otetut muutokset (1 000 euroa)**

<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>
-----------------	----------

2014 talousarvio	4 511 000
2013 talousarvio	5 211 000
2012 tilinpäätös	5 511 000