

WEB-LIITE

Kilpailu- ja kuluttajaviraston Tutkimusraportteja 5/2023

Vesihuoltomaksut ja niiden korotuspaineet Suomessa

Antti Saastamoinen

Helena Tuorila

Tässä web-liitteessä on listattu tutkimuksen pohjana olevan kyselyn kysymykset siinä ulkoasussa kuin ne on esitetty Webropol-lomakkeella. Alkuperäisessä lomakkeessa on esitetty myös vastausohjeet ja saateteksti, jotka on tästä liitteestä jätetty pois. Lisäksi on huomattava, että kaikki kysymykset eivät ole olleet vastaajille pakollisia ja osa kysymyksistä on tullut vastaajan nähtäville vain, jos vastaaja on vastannut edeltäviin kysymyksiin tietyllä tavalla.

1. Vastaajan tiedot

Etunimi *	<input type="text"/>
Sukunimi *	<input type="text"/>
Sähköpostiosoite	<input type="text"/>
Puhelinnumero	<input type="text"/>
Vastaajan tehtävä/ rooli vesihuoltolaitoksessa	<input type="text"/>

2. Vesihuoltolaitoksen yhteystiedot

Vesihuoltolaitoksen nimi *	<input type="text"/>
Y-tunnus	<input type="text"/>
Postiosoite	<input type="text"/>
Postinumero	<input type="text"/>

3. Kunnat, joiden alueella vesihuoltolaitos toimii

Kirjoittakaa kuntien nimet avovastauskenttään	<input type="text"/>
---	----------------------

4. Onko kunta hyväksynyt vesihuoltolaitoksen toiminta-alueen? *

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

5. Vesihuoltolaitoksen organisaatiotyyppi *

Valitkaa yksi vaihtoehto:

- vesihuoltolaitos kunnan teknisen sektorin osana
- vesihuoltolaitos kaupungin/kunnan liikelaitoksena
- tukkuyhtiö
- osakeyhtiö
- kuntayhtymä
- vesiosuuskunta
- vesiyhtymä
- ei tietoa

6. Vesihuoltolaitoksen toimintatyyppi *

- talousvesilaitos
- jätevesilaitos
- talous- ja jätevesilaitos
- ei tietoa

7. Mikä on vesihuoltolaitoksenne koko liittymien määrällä mitattuna?

Talousvesiliittymien lukumäärä

Jätevesiliittymien lukumäärä

8. Miten liittymien (asiakkaiden) määrä on kehittynyt viimeisen 5 vuoden aikana?

- vähentynyt
- kasvanut
- ei muutosta
- en osaa sanoa

9. Mikä on vesihuoltolaitoksenne vuosittain laskutetun veden määrä? *

Merkitkää vastaukseksi 0 (nolla), jos siirretyn veden määrä ei ole tiedossanne.

talousvesi m³/vuosi

jätevesi m³/vuosi

10. Mikä on vesihuoltolaitoksenne koko vesijohtoverkoston pituudella mitattuna (km)?

km

11. Mikä on arvionne laskuttamattoman talousveden osuudesta prosentteina?

Laskuttamattomalla talousvedellä tarkoitamme tässä yhteydessä pääasiassa vuotovettä ja muuta ei-mitattua veden kulutusta.

%

12. Onko vesihuoltolaitoksenne viimeisen kolmen vuoden aikana saanut taloudellista tukea kunnalta tai muulta taholta, jotta toimintaa voidaan ylläpitää?

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

13. Onko vesihuoltolaitoksenne viimeisen kolmen vuoden aikana perinyt asiakkailta ylimääräisiä maksuja vesihuoltolaitoksenne vakavaraisuuden parantamiseksi, velkojen maksamiseksi tai investointien rahoittamiseksi?

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

14. Mihin perustuen olette keränneet ylimääräisiä maksuja?

- osuuskuntalaki
- vesiosuuskunnan säännöt
- joku muu, mikä?
- en osaa sanoa

15. Onko vesihuoltolaitoksenne tulouttanut laitoksenne tuottoja omistajalle (kunnalle, osakeyhtiön omistajille tai osuuskunnan jäsenille) viimeisen kolmen vuoden aikana?

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

16. Jos olette tulouttaneet laitoksenne tuottoja, arviokaa, kuinka suuri osuus liikevaihdostanne vuosittainen tuloutus on ollut (%)?

%

17. Mitä seuraavista maksuista vesihuoltolaitoksenne perii? *

Voitte valita useita vaihtoehtoja.

- käyttömaksu (€/m³)
- perusmaksu (€/kk, €/vuodessa)
- liittymismaksu (€/liittymä)
- hulevesimaksu
- muu maksu, mikä?
- emme peri säännöllisiä maksuja

18. Mikä on käyttö-/talousveden sekä jäteveden arvonlisäverollinen käyttömaksu vastaushetkellä? *

Ilmoittakaa käyttömaksut muodossa 0,00 €. Merkitkää vastaukseksi 0 (nolla), jos käyttömaksu ei ole tiedossanne tai ette kerää käyttömaksua.

käyttö-/talousveden arvonlisäverollinen käyttömaksu (€/m³)

jäteveden arvonlisäverollinen käyttömaksu (€/m³)

19. Kuinka suuret olivat vuonna 2021 (tai viimeisin vuosi, josta tieto saatavilla) kerätyt käyttömaksutulot, perusmaksutulot ja laitoksenne käyttökustannukset?

Ilmoittakaa käyttö- ja perusmaksutulot sekä käyttökustannukset täysinä euroina/vuosi.

käyttömaksutulot (€/vuosi)

perusmaksutulo (€/vuosi)

laitoksenne käyttökustannukset (€/vuosi)

20. Onko vesilaitoksenne nykyinen vesihuoltomaksujen taso sellainen, että sillä pystytään kattamaan toiminnan uus- ja korjausinvestoinnit ja kustannukset? *

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

21. Onko vesilaitoksenne korottanut vesihuoltomaksuja (perus- ja/tai käyttömaksu) viimeisen kolmen vuoden aikana? *

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

22. Arvioikaa kuinka paljon vesihuoltolaitoksenne vesihuoltomaksuja on yhteensä korotettu viimeisen kolmen vuoden aikana? *

- 0–5,99 %
- 6–14,99 %
- 15–29,99 %
- 30–100 %
- yli 100 %
- en osaa sanoa

23. Minä vuonna olette viimeksi korottaneet vesihuoltomaksujanne?

Vuosiluku

24. Oletteko jättäneet viimeisen kolmen vuoden aikana tekemättä ennalta suunniteltuja vesihuoltomaksujen korotuksia?

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

25. Onko vesihuoltolaitoksellanne paineita korottaa vesihuoltomaksuja? *

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

26. Arvioikaa kuinka paljon vesihuoltomaksuja tulisi seuraavan kolmen vuoden kuluessa korottaa, jotta toiminnan kulut ja investoinnit voitaisiin kattaa pelkin vesihuoltomaksuin? *

- 0–5,99 %
- 6–14,99 %
- 15–29,99 %
- 30–100 %
- yli 100 %
- en osaa sanoa

27. Mitkä ovat 1-3 tärkeintä syytä korottaa vesihuoltomaksuja?

Voitte valita useita vaihtoehtoja.

- vesihuoltotoiminnan kustannustaso
- vesijohtoverkoston tai muun infrastruktuurin korjausvelka ja investoinnit
- muutokset asiakkaiden veden käytössä tai määrässä
- lainsäädännön kiristyneet vaatimukset vesihuollolle
- kunnan taloudellinen tilanne
- vesihuoltolaitoksen saamien avustusten loppuminen
- joku muu, mikä

28. Kuinka vesihuoltolaitoksenne tiedottaa asiakkaitaan mahdollisista vesihuoltomaksujen korotuksista?

Voitte valita useita vaihtoehtoja.

- vesihuoltolaitoksen omilla verkkosivuilla
- sosiaalisessa mediassa
- paikallisissa sanomalehdissä
- henkilökohtaisesti asiakkaille (laskun yhteydessä, sähköposti, tekstiviesti, kirje)
- vesihuoltolaitoksen järjestämässä kokouksissa
- jotenkin muuten, miten?

29. Oletteko saaneet asiakkailta palautetta/reklamaatioita/valituksia vesihuoltomaksujen korotuksista?

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

30. Onko vesihuoltolaitoksenne joutunut maksamaan Vesihuoltolain 27 § mukaisia korvauksia viimeisen kahden vuoden aikana?

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

27 § (22.8.2014/681) Virhe ja hinnanalennus

Vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesihuoltolaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytys aiheudu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen, tai jollei keskeytystä voida muutoin pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei pidetä sellaista vesihuoltolaitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä vesihuoltolaitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Vesihuoltolaitos vähentää hinnanalennuksen asiakkaan laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Tässä momentissa säädetystä ei saa asutuksen vesihuollossa sopimuksin poiketa asiakkaan vahingoksi.

31. Oletteko huomioineet mahdolliset tulevat korvaukset etukäteen laitoksenne vesihuoltomaksuissa?

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

32. Avoin palaute