

4.9.2024

Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajavastuualue käsittelee henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa kuvattavalla tavalla sekä voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Kuluttajavastuualue hoitaa kuluttajaneuvontatehtäviä ja kuluttaja-asiamiehelle kuuluvia lainsäädännön valvontatehtäviä.

Rekisterinpitäjä	Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) Postiosoite: PL 5, 00531 Helsinki Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 2, 00530 Helsinki Vaihe 029 505 3000
Tietosuojavastaavan yhteystiedot	Tietosuoja-asioissa yhteydenotot pyydetään sähköpostitse lähettämään osoitteeseen tietosuoja@kkv.fi Kuluttajavastuualueen yhteystiedot löytyvät myös osoitteesta kkv.fi/yhteystiedot
Henkilötietosisältö	Henkilötiedot, joita kuluttajavastuualueella enimmäkseen käsitellään, ovat • nimi • yhteystiedot • taloudellista asemaa koskevat tiedot • kulutustottumuksia koskevat tiedot Lisäksi kuluttajavastuualueen henkilötiedot voivat sisältää vähäisessä määrin muita henkilötietoja mukaan lukien erityisiin henkilötietoryhmiin sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja tai terveyteen liittyviä tietoja. Kuluttajavastuualueen käsittelemät henkilötiedot voivat erityisissä tilanteissa sisältää myös henkilötunnuksia. Henkilötunnuksia voidaan käsitellä esimerkiksi kuluttaja-asiamiehen ryhmäkannetta koskevassa menettelyssä. Oppimisen palvelut käsittelevät valtakunnallista oppijanumeroa, jolla oppijat voivat kirjautua KKV:n oppimisympäristöön. Oppimisympäristöön tallennetaan oppijanumerolla kirjaututtaessa oppijanumero, oppijan nimi sekä oppijan sähköpostiosoite.
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste	Henkilötietoja käsitellään kuluttajavastuualueella Kilpailu- ja kuluttajaviraston lakisäateisten tehtävien suorittamiseksi. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena kuluttajavastuualueella on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta eli käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisäateiseen velvoitteen noudattamiseksi. Kilpailu- ja kuluttajaviraston tehtävistä säädetään laissa Kilpailu- ja kuluttajavirastosta (661/2012). Kuluttajavastuualue käsittelee henkilötietoja kuluttajaneuvontatehtävissä, jossa annetaan kuluttajille ja yrityksille tietoja ja neuvontaa kuluttajan oikeudellisesta asemasta, selvitetään yksittäisiä kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä ristiriitatilanteita ja pyritään näissä sovintoratkaisuun sekä

4.9.2024

	osallistutaan kulutushyödykkeiden hintojen, laadun, markkinoinnin ja sopimusehtojen seurantaan. Kuluttajavastuualue käsittelee henkilötietoja myös lainsäädännön valvontatehtävissään. Vastuualueelle kuuluu valvontatehtäviä useiden lakien nojalla. Valvontatoiminnan perustan muodostaa se laaja yleistoimivalta, joka kuluttaja-asiamiehellä on kuluttajansuojalain noudattamisen valvojana. Valvontavaltuus kattaa monissa tapauksissa nekin toiminnot, joiden osalta lakiin on otettu erillinen kuluttaja-asiamiehen valvontaa koskeva säännös. Kuluttaja-asiamiehen valvontatehtävistä on säädetty erikseen muun muassa kuluttajansuojalaissa. Kuluttajavastuualueella käsitellään henkilötietoja myös lainsäädännön nojalla kuluttaja-asiamiehelle lailla erikseen säädetyissä tehtävissä, kuten kuluttajan avustamista, ryhmävalitusta ja ryhmäkannetta koskevissa asioissa. Kuluttajavastuualueen asiakirja-aineisto saattaa sisältää vähäisessä määrin erityisiin henkilötietoryhmiin sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja, joita käsitellään lakisääteisten tehtävien suorittamiseksi. Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevan käsittelyn oikeusperusteena toimii tietosuojalain (1050/2018) 6 §:n 1 momentin 2 kohta. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja saattaa kertyä kuluttajavastuualueelle kuluttajaneuvontatehtävissä ja lainsäädännön valvontatehtävien yhteydessä tai rekisteröidyt saattavat toimittaa erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja virastolle itse. Rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvän käsittelyn oikeusperusteena toimii tietosuojalain 7 §:n 1 momentin 2 kohta. Kuluttajavastuualue saattaa esimerkiksi lainsäädännön valvontatehtävissä satunnaisesti käsitellä esitutkinta-aineistoja ja tuomioistuinten päätöksiä. Kuluttajavastuualueen asiakirja-aineisto voi sisältää myös henkilötunnuksia erityisissä tilanteissa. Henkilötunnusta koskevan käsittelyn oikeusperusteena on tietosuojalain 29 § 1 momentin 1 kohta, jonka nojalla henkilötunnusta saa käsitellä, jos rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää laissa säädetyn tehtävän suorittamiseksi. Rekisteröidyn yksiselitteinen tunnistaminen on tarpeellista esimerkiksi kuluttaja-asiamiehen ryhmäkannetta koskevassa menettelyssä.
Säännönmukaiset tietolähteet	Kuluttajavastuualueella on lakiin perustuvat toimivaltuudet kerätä tietoja. Tiedot perustuvat pääsääntöisesti KKV:lle vapaaehtoisesti annetuista tiedoista. Kuluttajavastuualue kerää lakisääteisten tehtävien suorittamisessa tarpeellisia tietoja useasta eri lähteestä. Samassa yhteydessä vastuualueelle kertyy henkilötietoja. Henkilötietoja kertyy pääsääntöisesti virastoon tehtyjen yhteydenottojen tuloksena, mutta myös jonkun verran selvityspyyntöjen tuloksena.

4.9.2024

Tietojen säännön- mukaiset luovutukset	Kuluttajavastuualue voi luovuttaa henkilötietoja: - rekisteröidylle häntä koskevien tietojen osalta siltä osin kuin erityislainsäädännössä ei säädetä tästä poikkeuksia - julkisista ja asianosaisjulkisista asiakirjoista viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti sekä tutkimuskäyttöön mainitun lain mukaisesti - viranomaisille niiden tietojensaantioikeutta koskevien säännösten mukaisesti - tuomioistuimille välttämättömänä osana vastuualueen tehtäviin kuuluvaa asiaa - KKV:n ohjauksessa olevalle, KKV:n valvontatehtäviä hoitavalle viranomaiselle, esimerkiksi aluehallintovirastolle. Erityisiin henkilötietoryhmiin sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja voidaan luovuttaa vain, jos lainsäädäntö sen oikeuttaa tai siihen velvoittaa.
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Kilpailu- ja kuluttajavirasto ei siirrä henkilötietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.
Henkilötietojen säilyttäminen	Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun se on tarpeen kuluttajavastuualueen lakisääteisten tehtävien suorittamiseksi. Asiakirjojen säilyttämiseen sovelletaan arkistolainsäädännön määräyksiä, arkistolaitoksen antamia ohjeita sekä niiden perusteella vahvistettua viraston arkistonmuodostussuunnitelmaa.
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet saada tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot, pyytää tietojen oikaisemista, oikeus käsittelyn rajoittamiseen sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklassa yksilöidyt tiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artiklassa tarkemmin kuvataan. Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että hänen henkilötietojensa käsittelyä rajoitetaan, mikäli jokin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan edellytyksistä täyttyy.

4.9.2024

	Rekisteröidyllä ei ole lähtökohtaisesti oikeutta vaatia henkilötietojensa poistamista, sillä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajavastuualueella henkilötietojen käsittely perustuu viraston lakisääteisen veloitteen noudattamiseen. Oikeuksien käyttämiseksi tulee toimittaa yksilöity pyyntö Kilpailu- ja kuluttajavirastoon osoitteeseen tietosuoja@kkv.fi. Pyyntöä on pystyttävä tunnistamaan rekisteröity sekä käytävä ilmi, mitä oikeutta rekisteröity haluaa käyttää ja mihin henkilötietoihin hän pyyntönsä kohdistaa. Joissain tilanteissa on mahdollista, että luotettavan tunnistamisen takaamiseksi rekisteröidyltä pyydetään lisätietoja henkilöllisyyden vahvistamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Valvontaviranomaisena Suomessa toimii tietosuojavaltuutettu (tietosuoja.fi).
Automaattinen päätöksenteko	Kuluttajavastuualue ei käytä tehtävissään automaattista päätöksentekoa.