

Suosituksia kuluttajavelallisen aseman parantamiseksi

Kuluttaja-asiamies Katri Väänänen

Suosituksia kuluttajavelallisen aseman parantamiseksi

1. Velvollisuus yksilöidä ja todentaa saatavien perusteet tarkemmin
2. Järjestelmän väärinkäytösten seuraamukset
3. Vastaajan oikeudenkäyntikuluriskin pienentäminen



4. Sopimusehtojen kohtuuttomuuden huomioon ottaminen viran puolesta

5. Tuomioistuinten ennakkopäätösten hakeminen ja ohjeistus

6. Pienriitamenettelyn käyttöön ottaminen

