

Kilpailu- ja kuluttajaviraston Tutkimusraportteja 2/2024

Tutkimus 10 prosentin omistusosuusvaatimuksen vaikutuksista sidosyksikkömarkkinaaan

Jan Jääskeläinen, Antti Saastamoinen, Anni Väättänen ja Tuomas Hiilamo

Tässä web-liitteessä on listattu tutkimuksen pohjana olevan kyselyn kysymykset siinä ulkoasussa kuin ne on esitetty Webropol-lomakkeella. Kaikki kysymykset eivät ole olleet vastaajille pakollisia ja osa kysymyksistä on tullut vastaajan nähtäville vain, jos vastaaja on vastannut edeltäviin kysymyksiin tietyllä tavalla.

Liitteessä on seuraavat kyselyt:

1. Kysely sidosyksiköiden omistajaorganisaatioille (s. 2)
2. Kysely sidosyksiköille (s. 26)
3. Kysely yrityksille (s. 39)

Kysely sidosyksiköiden omistajaorganisaatioille

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Tämän kyselyn tavoitteena on selvittää mihin palveluihin sidosyksikköjä (in-house) käytetään, mitä perusteita sidosyksikköjen käytölle on sekä mitä vaikutuksia hallitusohjelmassa esitetyllä kirjauksella 10 % omistusosuusvaatimuksella olisi teidän organisaationne toimintaan.

Kysely koskee vain kuntien ja hyvinvointialueiden sellaisia sidosyksikköasemassa olevia yhtiöitä ja yhtymiä, joilta teette sidosyksikköhankintoja (hankintalain 15 § mukaiset sidosyksiköt) ja joissa teillä on alle 100 %:n omistusosuus. Kyselyyn ei tarvitse vastata esimerkiksi omistamienne kiinteistö- tai energiayhtiöiden osalta. Myös valtiolliset toimijat kuten DigiFinland ovat tämän kyselyn ulkopuolella.

Osa kysymyksistä on kohdennettu toimialoittain. Voitte jättää tyhjäksi ne toimialat, joilla organisaatiollanne ei ole sidosyksikkötoimintaa. Huomatkaa, että teemme sidosyksiköille oman kyselynsä ja siten pyydämme teitä arvioimaan vastauksianne vain organisaationne näkökulmasta.

Tarkemmat vastausohjeet löytyvät kunkin kysymyksen selitteestä. Kyselyn tuloksia käytetään vain KKV:n vaikutusarviointiyksikön tutkimustoimintaan eikä tuloksia käytetä valvontatoimiin. Pyydämme organisaation yhteyshenkilön yhteystietoja, jotta voimme tarvittaessa olla vastaajaan yhteydessä lisätietojen saamiseksi. **Kyselyyn toivotaan yksi vastaus organisaatiota kohden. Kyselyn vastaukset toivomme tällä verkkolomakkeella 25.2.2024 kello 23:59 mennessä.**

Tähdellä (*) merkityt kysymykset ovat pakollisia. Painaessanne "Lähetä" teidät ohjataan yhteenvetosivulle, jossa teidän on mahdollista vielä palata korjaamaan vastauksia painamalla sivun lopussa olevaa "Muokkaa vastauksia" -painiketta. Ellette halua korjata vastauksia, painakaa yhteenvetosivulla "Sulje". Yhteenvetosivulla teillä on myös mahdollisuus lähettää vastauksenne omaan sähköposttiinne tai tulostaa vastauksenne pdf-tiedostoon sivussa olevista painikkeista. **Jos haluatte tallentaa vastauksenne kesken vastaamisen ja palata myöhemmin jatkamaan vastaamista, painakaa sivun lopussa olevaa "Tallenna ja jatka myöhemmin" -nappia, jonka kautta voitte lähettää sähköposttiinne linkin myöhempää vastaamista varten.**

Lisätietoja kyselyyn vastaamisesta antaa KKV:n johtava ekonomisti Antti Saastamoinen (antti.saastamoinen@kkv.fi).

KKV:n tietosuojakäytännöt osoitteessa: <https://www.kkv.fi/verkkopalvelut-ja-tietosuoja/tietosuojaselosteet/>

1. Organisaation ja yhteyshenkilön yhteystiedot *

Antakaa organisaationne y-tunnus muodossa: 1234567-8

Organisaation nimi

Organisaation y-tunnus

Yhteyshenkilön nimi

Yhteyshenkilön asema organisaatiossa

Yhteyshenkilön sähköposti

Tässä kyselyn osiossa kysymme toimialoittain sidosyksiköiltä ja muilta markkinatoimijoilta tekemistänne hankinnoista.

2. Arvioikaa toimialakohtaisesti kuinka paljon ostoistanne tehtiin teihin sidosyksikköasemassa olevilta yhtiöiltä vuonna 2023 ja kuvatkaa lyhyesti millaisia palveluita hankitte kyseisellä sektorilla sidosyksiköiltänne.

Antakaa vastauksenne kokonaisina euroina (€). **Älkää huomioiko arvioissanne sidosyksiköiltä hankittavia yhteishankintapalveluita.** Yhteishankintapalvelulla tarkoitamme hankintalain 4 §:n 13 & 14 kohtien mukaisia yhteishankintatoimintoja ja hankintojen tukitoimintoja. Huomiokaa vastauksessa vain ostonne niistä sidosyksiköistänne, joissa omistusosuutenne on alle 100 %.

Jos valitsette "Jokin muu sektori" täsmentäkää nämä sektorit taulukon tekstikenttään "Hankittavat palvelut".

ICT-palvelut

Ostot (€) _____

Hankittavat palvelut _____

Yleis- ja taloushallinnon palvelut +

Ostot (€) _____

Hankittavat palvelut _____

Ruokahuollon palvelut

Ostot (€) _____

Hankittavat palvelut _____

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Ostot (€) _____

Hankittavat palvelut _____

Pesula- ja tekstiilihuollon palvelut

Ostot (€) _____

Hankittavat palvelut _____

Kiinteistöhuollon palvelut

Ostot (€) _____

Hankittavat palvelut _____

Jätehuollon palvelut

Ostot (€) _____

Hankittavat palvelut _____

Jokin muu sektori

Ostot (€) _____

Hankittavat palvelut _____

+ Sisältäen henkilöstöhallinnon (palkanlaskenta) ja perintäpalvelut

3. Listatkaa toimialakohtaisesti keskeisimmät sidosyksikkönne ja arvioikaa näiltä yhtiöiltä tehtyjen ostojen määrä. Kertokaa lisäksi lyhyesti syy miksi listaamanne sidosyksiköt ovat teille keskeisiä.

Erotelkaa sidosyksikköjen nimet, niiden y-tunnukset sekä näiltä tehtävät ostot puolipisteellä (;). Ostojen euromäärä -kenttään riittää, että syötätte euromäärän pelkästään numeroin.

Vastausesimerkki

Keskeisimmät sidosyksiköt	Sidosyksikköjen y-tunnukset	Sidosyksiköiltä tehtävät ostot
SidosyksikköA; SidosyksikköB	y-tunnus1; y-tunnus2	1000; 15000

Älkää huomioiko vastauksessanne sidosyksiköiltä hankittavia yhteishankintapalveluita ja sisällyttäkää arvioonne vain sellaiset sidosyksiköt, joissa teillä on alle 100 %:n omistusosuus.

ICT-palvelut

Keskeisimmät sidosyksiköt _____

Sidosyksikköjen y-tunnukset _____

Sidosyksiköiltä tehtävät ostot (€) _____

Syy keskeisyyteen _____

Yleis- ja taloushallinnon palvelut +

Keskeisimmät sidosyksiköt _____

Sidosyksikköjen y-tunnukset _____

Sidosyksiköiltä tehtävät ostot (€) _____

Syy keskeisyyteen _____

Ruokahuollon palvelut

Keskeisimmät sidosyksiköt _____

Sidosyksikköjen y-tunnukset _____

Sidosyksiköiltä tehtävät ostot (€) _____

Syy keskeisyyteen _____

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Keskeisimmät sidosyksiköt _____

Sidosyksikköjen y-tunnukset _____

Sidosyksiköiltä tehtävät ostot (€) _____

Syy keskeisyyteen _____

Pesula- ja tekstiilihuollon palvelut

Keskeisimmät sidosyksiköt _____

Sidosyksikköjen y-tunnukset _____

Sidosyksiköiltä tehtävät ostot (€) _____

Syy keskeisyyteen _____

Kiinteistöhuollon palvelut

Keskeisimmät sidosyksiköt _____

Sidosyksikköjen y-tunnukset _____

Sidosyksiköiltä tehtävät ostot (€) _____

Syy keskeisyyteen _____

Jätehuollon palvelut

Keskeisimmät sidosyksiköt _____

Sidosyksikköjen y-tunnukset _____

Sidosyksiköiltä tehtävät ostot (€) _____

Syy keskeisyyteen _____

Jokin muu sektori

Keskeisimmät sidosyksiköt _____

Sidosyksikköjen y-tunnukset _____

Sidosyksiköiltä tehtävät ostot (€) _____

Syy keskeisyyteen _____

+ Sisältäen henkilöstöhallinnon (palkanlaskenta) ja perintäpalvelut

4. Vastatkaa sektoreittain hankitteko sektorilla yhteishankintapalveluita?

Vastakaa kohdan "Jokin muu sektori" kohdalla niiden palveluiden näkökulmasta, mitkä olette määritelleet kysymyksessä 2 vastaavaan kohtaan.

ICT-palvelut

Hankimme yhteishankintapalveluita

-
-
-

Yleis- ja taloushallinnon palvelut +

Hankimme yhteishankintapalveluita

-
-
-

Ruokahuollon palvelut

Hankimme yhteishankintapalveluita

-
-
-

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Hankimme yhteishankintapalveluita

-
-
-

Pesula- ja tekstiilihuollon palvelut

Hankimme yhteishankintapalveluita

-
-
-

Kiinteistöhuollon palvelut

Hankimme yhteishankintapalveluita

-
-
-

Jätehuollon palvelut

Hankimme yhteishankintapalveluita

-
-
-

Jokin muu sektori

Hankimme yhteishankintapalveluita

-
-
-

+ Sisältäen henkilöstöhallinnon (palkanlaskenta) ja perintäpalvelut

5. ¹¹Vastatkaa sektoreittain hankitteko palveluita suoraan yksityisillä markkinoilla olevilta toimijoilta?

Huomioikaa vastauksessanne vain sellaiset palvelut, joita hankitte itse suoraan markkinoilta. Älkää siis huomioiko sitä, jos sidosyksikkönne hankkii palveluita markkinoilta. Voitte tarkentaa vastaustanne seuraavassa kysymyksessä.

Vastakaa kohdan "Jokin muu sektori" kohdalla niiden palveluiden näkökulmasta, mitkä olette määritelleet kysymyksessä 2 vastaavaan kohtaan.

ICT-palvelut

Hankintaa markkinoilta

-
-
-

Yleis- ja taloushallinnon palvelut

Hankintaa markkinoilta

-
-
-

Ruokahuollon palvelut

Hankintaa markkinoilta

-
-
-

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Hankintaa markkinoilta

-
-
-

Pesula- ja tekstiilihuollon palvelut

Hankintaa markkinoilta

-
-
-

Kiinteistöhuollon palvelut

Hankintaa markkinoilta

-
-
-

Jätehuollon palvelut

Hankintaa markkinoilta

-
-
-

Jokin muu sektori

Hankintaa markkinoilta

-
-
-

+ Sisältäen henkilöstöhallinnon (palkanlaskenta) ja perintäpalvelut

6. ¹³ Kuvatkaa tarkemmin eroavatko yksityisiltä markkinoilta hankittavat palvelut oleellisesti sidosyksikköne tarjoamista palveluista. Jos eroavat, niin miten?

Tässä kyselyn osiossa kysymme sidosyksikköhankintojenne yleisistä perusteista, organisoinnista ja yhteishankinnoista.

7. Valitkaa seuraavista korkeintaan neljä keskeisintä syytä hyödyntää teihin sidosyksikköasemassa olevia yrityksiä.

Voitte laajentaa ja tarkentaa vastaustanne alla olevaan avokenttään. Voitte myös valita vähemmän kuin neljä vaihtoehtoa.

- Edullisempi kuin markkinoilla toimiva vaihtoehto
- Markkinapuutetilanne
- Huoltovarmuus
- Palvelun/toiminnan erityisvaatimukset
- Sopimussuhteen vakaus
- Julkisten hankintojen kilpailutushaasteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus
- Horisontaalinen yhteistyön järjestäminen sidosyksikköjen kautta
- Oman toiminnan järjestäminen yhtiömuodossa
- Jokin muu, mikä?

Voitte tarkentaa tähän keskeisimpiä perusteita hyödyntää palveluhankinnoissa teihin sidosyksikköasemassa olevia yrityksiä.

8. ¹⁵Kuvatkaa ovatko sidosyksikkönne alun perin perustettu teidän omaa tarveenne varten vai oletteko pääsääntöisesti myöhemmin hankkineet omistuksia sidosyksikköyhtiöistä.

Voitte halutessanne vastata sidosyksikkökohtaisesti.

16

9. Miten sidosyksiköidenne tuottamat palvelut toteutettiin aiemmin, jos niitä ei hankittu teihin sidosyksikköasemassa olevilta yrityksiltä?

Voitte valita useamman vaihtoehdon. Kuvatkaa vastaustanne tarkemmin esimerkiksi toimialakohtaisesti alla olevaan avokenttään.

- Oma tuotanto
- Kilpailutettu hankinta
- Suorahankinta
- Palvelua ei tarjottu
- Jokin muu, mikä

Kuvatkaa tähän tarkemmin palveluiden aiempia tuotantotapoja.

10.¹⁷ Hankitteko yhteishankintapalveluita sidosyksiköiltänne?

Voitte halutessanne tarkentaa vastaustanne viereiseen tekstikenttään.

Kyllä

Ei

En osaa sanoa

¹⁸**11. Miten ja milloin teette päätöksen sidosyksikön käytöstä (pl. yhteishankinnat)?**

Milloin viittaa aikaväliin aina palvelun tarpeen tiedostamisesta palvelun tuotantoon saakka. Voitte vastata yleisesti toimialatasolla tai yhtiötasolla.

19
12. Arvioitko sidosyksikköhankintojen (pl. yhteishankinnat) käytön mielekkyyttä hankintakohtaisesti tai muuten säännöllisesti?

Voitte tarvittaessa täsmentää vastaustanne alla olevaan avokenttään.

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

Tarkentakaa kuinka arvioitte sidosyksikköhankintojen (pl. yhteishankinnat) mielekkyyttä?

13. ²⁰ Millainen merkitys omistusosuutenne suuruudella on teidän ja sidosyksikköjenne välisen palvelusuhteen luonteeseen?

Voitte kuvata tilannetta toimiala- tai yhtiökohtaisesti. Arvioikaa tilannetta siitä näkökulmasta vaikuttaako omistusosuutenne suuruus esimerkiksi mahdollisuuksiinne vaikuttaa sidosyksikön toimintaan.

14. ²¹ Kuinka uudelleenjärjestelisiite palvelutuotantoanne, jos
sidosyksikköomistuksille asetettaisiin 10 %:n
vähimmäisomistusosuusvaatimus?

15. ²² Listatkaa tähän kolme taloudellisesti merkittävintä sidosyksikköänne, joissa omistusosuutenne on alle 10 %.

Arvioikaa sidosyksikön taloudellista merkittävyyttä sen perusteella, kuinka paljon ostoja (pl. yhteishankinnat) te olette tehneet kyseiseltä sidosyksiköltä vuonna 2023. Syöttäkää euromäärä vain numeroin.

Sidosyksikkö 1

Sidosyksikön nimi _____

Sidosyksikön y-tunnus _____

Arvio ostoista vuonna 2023 (€) * _____

Sidosyksikkö 2

Sidosyksikön nimi _____

Sidosyksikön y-tunnus _____

Arvio ostoista vuonna 2023 (€) * _____

Sidosyksikkö 3

Sidosyksikön nimi _____

Sidosyksikön y-tunnus _____

Arvio ostoista vuonna 2023 (€) * _____

*** Euromääräinen arvionne kyseiseltä sidosyksiköltä tehdyistä ostoista vuonna 2023**

16. ²³ Millaisia konkreettisia haasteita teille syntyisi, jos joutuisitte tuottamaan kysymyksessä 15 listaamiinne yritysten palvelut itse tai hankkimaan ne markkinoilta?

17. ²⁴Yleisiä huomioita

Voitte esimerkiksi kertoa mitä asioita toivoisitte meidän huomioivamme selvityksessämme.

Painamalla "Lähetä" teidät ohjataan yhteenvetosivulle, jossa teidän on mahdollista vielä palata korjaamaan vastauksia painamalla sivun lopussa olevaa "Muokkaa vastauksia" -painiketta. Ellette halua korjata vastauksia, painakaa yhteenvetosivulla "Sulje".

Yhteenvetosivulla teillä on myös mahdollisuus lähettää vastauksenne omaan sähköpostiinne tai tulostaa vastauksenne pdf-tiedostoon sivussa olevista painikkeista. Jos haluatte tallentaa vastauksenne kesken vastaamisen ja palata myöhemmin jatkamaan vastaamista, painakaa sivun lopussa olevaa "Tallenna ja jatka myöhemmin" -nappia, jonka kautta voitte lähettää sähköpostiinne linkin myöhempää vastaamista varten.

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Kilpailu- ja kuluttajaviraston kysely sidosyksiköille

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Kartoitamme kyselyssä yrityksenne toimintaa sidosyksikköasemassa. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista mutta toivomme, että mahdollisimman moni sidosyksikkö vastaa kyselyyn, jotta voimme muodostaa kattavan kuvan sidosyksikkötoiminnan luonteesta.

Kyselyn tuloksia käytetään vain KKV:n vaikutusarviointiyksikön tutkimustoimintaan eikä tuloksia käytetä valvontatoimiin. Pyydämme vastaajan yhteystietoja, jotta voimme tarvittaessa olla vastaajaan yhteydessä lisätietojen saamiseksi.

Pyydämme vastauksia 25.2.2024 klo 23:59 mennessä.

Toimialakohtaisissa kysymyksissä voitte täyttää vastaukset vain omien toimialojenne osalta. Tähdellä (*) merkityt kysymykset ja kohdat ovat pakollisia.

Painaessanne "Seuraava" kysely joko jatkuu tai teidät ohjataan yhteenvetosivulle riippuen vastauksestanne kysymykseen 2. Yhteenvetosivulla teidän on mahdollista vielä palata korjaamaan vastauksia painamalla sivun lopussa olevaa "Muokkaa vastauksia" -painiketta. Ellette halua korjata vastauksia, painakaa yhteenvetosivulla "Sulje". Yhteenvetosivulla teillä on myös mahdollisuus lähettää vastauksenne omaan sähköpostiinne tai tulostaa vastauksenne pdf-tiedostoon sivussa olevista painikkeista. **Jos haluatte tallentaa vastauksenne kesken vastaamisen ja palata myöhemmin jatkamaan vastaamista, painakaa sivun lopussa olevaa "Tallenna ja jatka myöhemmin nappia", jonka kautta voitte lähettää sähköpostiinne linkin myöhempää vastaamista varten.**

Lisätietoja kyselyyn vastaamisesta antaa KKV:n johtava ekonomisti Antti Saastamoinen (antti.saastamoinen@kkv.fi).

KKV:n tietosuojakäytännöt osoitteessa: <https://www.kkv.fi/verkkopalvelut-ja-tietosuoja/tietosuojaselosteet/>

1. Yrityksen ja yrityksen yhteyshenkilön yhteystiedot *

Antakaa yrityksen y-tunnus muodossa: 1234567-8

Yritys

Yrityksen y-tunnus

Vastaajan nimi

Vastaajan asema organisaatiossa

Vastaajan sähköposti

2. Oletteko sidosyksikköasemassa toimiva yritys? *

Vastatessanne "Kyllä" kysely jatkuu. Vastatessanne "Ei" kysely päättyy ja teidät ohjataan yhteenvetosivulle. Pahoittelemme, jos kysely on saapunut teille turhaan.

Kyllä

Ei

Seuraavat kaksi kysymystä taustoittavat yrityksenne historiaa ja kehitystä. Tämän tiedon avulla voimme tarkastella yleisemmin sidosyksikkötoiminnan motiiveja ja kehityskaarta.

3. Miten yhtiönne on saanut alkunsa ja mihin palveluntarpeeseen yritys on alkujaan vastannut?

4. Jos toimintanne on laajentunut, miten ja miksi?

Seuraavaksi kartoitamme yhteishankintapalveluiden roolia yrityksenne toiminnassa.

5. Toimitteko hankintalaissa tarkoitettuna yhteishankintayksikkönä?

Yhteishankintapalvelulla tarkoitamme hankintalain 4 §:n 13 & 14 kohtien mukaisia yhteishankintatoimintoja ja hankintojen tukitoimintoja. Emme tarkoita yhteishankinnalla hankintaa, jossa sidosyksikkö on alihankintana hankkinut palvelun ja siten vastaa sopimuksesta. Voitte tarkentaa antamaanne vastausta alla olevaan avovastauskenttään. **Kysymykset 6 ja 7 tulevat esiin, jos vastaatte "Kyllä".**

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

Voitte tarkentaa vastaustanne tähän. Voitte esimerkiksi kuvata tarkemmin yhteishankintapalveluittenne luonnetta eri toimialoilla.

6. Jos tuotatte yhteishankintapalveluita, paljonko arvioitte, että yhteishankinnat muodostavat yhtiön toiminnan liikevaihdosta?

Vastatkaa prosenttiosuus kokonaisluvuin (0–100).

Prosenttiosuus (%)

7. Jos tuotatte yhteishankintapalveluita, voisiko yhteishankintatoiminnan eriyttää erilliseksi yhtiöiksi?

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

Tarkentakaa tähän mitkä olisivat seuraukset, jos yhteishankintapalvelut eriytettäisiin erilliseksi yhtiöksi?

Pyydämme tarkentamaan yhteishankintojen eriyttämisen seurauksia vaikka olisitte vastanneet kysymykseen yhtiöittämisen mahdollisuudesta kielteisesti.

Seuraavassa osiossa kartoitamme toimialakohtaisesti niitä palveluita, joita tuotatte ja näkemystänne toimialan markkinatilanteesta.

8. Millä toimialoilla tuotatte palveluita?

Valitkaa ensin toimialat (valintaruudut), jonka jälkeen voitte täsmentää tuottamianne palveluita viereiseen tekstikenttään. Jos valitsette vaihtoehdon "Jokin muu sektori", täsmentäkää toimiala tekstikenttään. Huomioikaa, että jos valitsette vaihtoehdon "Jokin muu sektori", jäljempänä tähän viitataan vain tekstillä "Jokin muu sektori". Voitte valita useampia toimialoja ja "Jokin muu sektori" kenttään voi myös syöttää useampia toimialoja.

ICT-palvelut

Yleis- ja taloushallinnon palvelut +

Ruokahuollon palvelut

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Pesula- ja tekstiilihuollon palvelut

Kiinteistöhuollon palvelut

Jätehuollon palvelut

+ Sisältäen henkilöstöhallinnon (palkanlaskenta) ja perintäpalvelut

9. Arviokaa toimialakohtaisesti oman tuotannon osuutta, markkinoilta tehtävän alihankinnan osuutta ja sitä, onko toimialalla muita yksityisiä tuottajia.

Täydentäkää tiedot vain oman toimialanne (tai toimialojen osalta). Olemme antaneet tarkempia tietoja kustakin sarakkeesta kysymyksen alla. Antakaa prosenttiosuudet kokonaislukuina (0–100). Jakakaa yrityksenne liikevaihto toimialakohtaisesti seuraaviin kolmeen osaan: oma tuotanto + alihankinta + yhteishankinta = kokonaisliikevaihto.

ICT-palvelut

1) Oman tuotannon osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

2) Markkinoilta tehtävän

alihankinnan osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

3) Osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta, joka

hankitaan muilta sidosyksiköiltä. _____

4) Muita yksityisiä tuottajia

Yleis- ja taloushallinnon palvelut +

1) Oman tuotannon osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

2) Markkinoilta tehtävän

alihankinnan osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

3) Osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta, joka

hankitaan muilta sidosyksiköiltä. _____

4) Muita yksityisiä tuottajia

Ruokahuollon palvelut

1) Oman tuotannon osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

2) Markkinoilta tehtävän

alihankinnan osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

3) Osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta, joka

hankitaan muilta sidosyksiköiltä. _____

4) Muita yksityisiä tuottajia

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

1) Oman tuotannon osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

2) Markkinoilta tehtävän

alihankinnan osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

3) Osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta, joka

hankitaan muilta sidosyksiköiltä. _____

4) Muita yksityisiä tuottajia

Pesula- ja tekstiilihuollon palvelut

1) Oman tuotannon osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

2) Markkinoilta tehtävän

alihankinnan osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

3) Osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta, joka

hankitaan muilta sidosyksiköiltä. _____

4) Muita yksityisiä tuottajia

Kiinteistöhuollon palvelut

1) Oman tuotannon osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

2) Markkinoilta tehtävän

alihankinnan osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

3) Osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta, joka

hankitaan muilta sidosyksiköiltä. _____

4) Muita yksityisiä tuottajia

Jätehuollon palvelut

1) Oman tuotannon osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

2) Markkinoilta tehtävän

alihankinnan osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

3) Osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta, joka

hankitaan muilta sidosyksiköiltä. _____

4) Muita yksityisiä tuottajia

Jokin muu sektori

1) Oman tuotannon osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

2) Markkinoilta tehtävän

alihankinnan osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta _____

3) Osuus (%)

kokonaisliikevaihdosta, joka

hankitaan muilta sidosyksiköiltä. _____

4) Muita yksityisiä tuottajia

+ Sisältäen henkilöstöhallinnon (palkanlaskenta) ja perintäpalvelut

1) Osuus yrityksenne liikevaihdosta, joka on omaa tuotantoanne (eli ei sisällä alihankintaa tai yhteishankintaa).

2) Se osuus yrityksenne liikevaihdosta, joka hankitaan alihankintana muualta yksityisiltä markkinoilta (eli ei yhteishankintaa).

3) Eli osuus toimialan liikevaihdosta, jonka ostatte muilta sidosyksikköasemassa olevilta yrityksiltä (eli ei yhteishankintaa).

4) Tuottaako omaa tuotantoanne vastaavia palveluita myös muut yksityiset markkinatoimijat? (EOS = En osaa sanoa).

10. Arviokaa paljonko teette toimialalla ulosmyyntiä.

34

Täydentäkää tiedot vain oman toimialanne (tai toimialojen osalta). Antakaa vastauksenne kokonaisina euroina (€).

ICT-palvelut

Ulosmyyntiä toimialalla (€) _____

Yleis- ja taloushallinnon palvelut +

Ulosmyyntiä toimialalla (€) _____

Ruokahuollon palvelut

Ulosmyyntiä toimialalla (€) _____

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Ulosmyyntiä toimialalla (€) _____

Pesula- ja tekstiilihuollon palvelut

Ulosmyyntiä toimialalla (€) _____

Kiinteistöhuollon palvelut

Ulosmyyntiä toimialalla (€) _____

Jätehuollon palvelut

Ulosmyyntiä toimialalla (€) _____

Jokin muu sektori

Ulosmyyntiä toimialalla (€) _____

+ Sisältäen henkilöstöhallinnon (palkanlaskenta) ja perintäpalvelut

11. Nimekää merkittävimmät yksityiset yritykset, jotka tuottavat omaa tarjontaanne vastaavia palveluita

Erotelkaa yritysten nimet pilkulla (,). Jos yritys toimii mielestänne usealla toimialalla, voitte lisätä yrityksen useaan toimialaan.

ICT-palvelut

Yritykset _____

Yleis- ja taloushallinnon palvelut +

Yritykset _____

Ruokahuollon palvelut

Yritykset

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Yritykset

Pesula- ja tekstiilihuollon palvelut

Yritykset

Kiinteistöhuollon palvelut

Yritykset

Jätehuollon palvelut

Yritykset

Jokin muu sektori

Yritykset

+ Sisältäen henkilöstöhallinnon (palkanlaskenta) ja perintäpalvelut

12. Teettekö kustannusvertailua oman tuotantonne ja yksityisen tuotannon välillä?

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

Jos teette kustannusvertailua, voitte täsmentää tähän miten teette vertailua ja kuinka usein vertailu tehdään.

13. Eroaako oma palveluntuotantonne muiden yksityisten markkinatoimijoiden tuottamista palveluista oleellisella tavalla?

Kyselyn viimeisessä osiossa kartoitamme palvelujenne ja omistaja-asiakkaittenne omistussuhteiden luonnetta.

14. Mukautatteko palveluita erilaisille omistajille?

Pohtikaa vastaustanne esimerkiksi siitä näkökulmasta vaikuttaako omistajienne koko siihen palvelutarjontaan, jota omistajille tarjoatte. Voitte täsmentää vastaustanne alla olevaan tekstikenttään.

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

Kuvaillkaa yksityiskohtaisemmin kuinka mukautatte palveluita erilaisille omistajille, tai jos vastasitte "Ei", sitä miksi ette mukauta palveluita.

15. Millainen merkitys omistaja-asiakkaanne omistusosuuden suuruudella on teidän ja omistaja-asiakkaanne välisen palvelusuhteen luonteeseen?

- Ei merkitystä
- Vähäinen merkitys
- Jonkin verran merkitystä
- Suuri merkitys

Voitte kuvata tähän tarkemmin teidän ja omistaja-asiakkaanne välisen palvelusuhteen luonnetta

16. Ostatteko palveluita sidosyksikköhankintana muilta sidosyksikköasemassa olevilta yhtiöiltä?

Voitte täsmentää vastaustanne alla olevaan tekstikenttään.

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

Tarkentakaa millaisia palveluita ostatte muilta sidosyksikköasemassa olevilta yrityksiltä.

17. Miten yhtiönne toiminta muuttuisi, jos asetetaan 10 % vähimmäisvaatimus omistaja-asiakkaittenne omistusosuudelle?

18. Yleisiä näkemyksiä

Voitte esimerkiksi kertoa mitä asioita toivoisitte meidän huomioivamme selvityksessämme.

Painaessanne "Lähetä" teidät ohjataan yhteenvetosivulle, jossa teidän on mahdollista vielä palata korjaamaan vastauksia painamalla sivun lopussa olevaa "Muokkaa vastauksia" -painiketta. Ellei halua korjata vastauksia, painakaa yhteenvetosivulla "Sulje".

Yhteenvetosivulla teillä on myös mahdollisuus lähettää vastauksenne omaan sähköpostiinne tai tulostaa vastauksenne pdf-tiedostoon sivussa olevista painikkeista. Jos haluatte tallentaa vastauksenne kesken vastaamisen ja palata myöhemmin jatkamaan vastaamista, painakaa sivun lopussa olevaa "Tallenna ja jatka myöhemmin nappia".

Kilpailu- ja kuluttajaviraston kysely yrityksille

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Tällä kyselyllä Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) selvittää yrityksenne kokemuksia markkinoista, joilla toimii niin sanotussa sidosyksikköasemassa olevia yrityksiä. Kyselyllä pyrimme kartoittamaan yrityksenne mahdollisuuksia ja halukkuutta tuottaa vastaavia palveluita kuin sidosyksikköasemassa olevat yritykset. Kysely on tärkeä osa KKV:n tutkimusta, jossa selvitetään pääministeri Petteri Orpon hallituksen ohjelman kirjaukseen ”*Sidosyksikön omistukselle asetetaan yleisen edun huomioon ottava vähimmäisomistusprosentti (10 %)*.” vaikutuksia sidosyksiköiden omistajiin, sidosyksiköinä toimiviin yhtiöihin sekä markkinoihin, joilla sidosyksiköt toimivat.

Sidosyksikköasemassa olevalla yhtiöllä tarkoitetaan sellaista julkisomisteista yhtiötä, joka myy valtaosan tuotannostaan sen omistaville kunnille ja hyvinvointialueille. Sidosyksiköiden on havaittu toimivan erityisesti seuraavilla toimialoilla: ICT-palvelut, taloushallinnon palvelut, ruokahuollon palvelut, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, pesula- ja tekstiilihuollon palvelut, kiinteistöhuollon palvelut ja jätehuollon palvelut.

Kyselyyn vastaaminen vie noin viisi minuuttia. Kyselyyn toivotaan vastausta, vaikka ette tällä hetkellä toimi tai kilpaile sidosyksikköasemassa olevien yhtiöiden kanssa.

Kyselyn vastauksia hyödynnetään ainoastaan KKV:n vaikutusarviointiyksikön tutkimus- ja selvitystoiminnassa. Kyselyn tuloksia ei käytetä KKV:n valvontatoimien perusteena. Kysymme vastaajan yhteystietoja, jotta voimme tarvittaessa olla yhteydessä vastaajaan lisätietoja varten. **Toivomme kyselyyn vastausta 24.3.2024 klo 23:59 mennessä.**

Painaessanne kyselyn lopussa olevaa ”Yhteenvetosivulle” painiketta, teidät ohjataan sivulle, jossa näette yhteenvedon vastauksistanne. Voitte tässä vaiheessa palata vielä muokkaamaan vastauksianne painamalla ”Muokkaa vastausta” yhteenvetosivun lopussa. Jos ette halua muokata vastauksianne, painakaa yhteenvetosivun lopussa olevaa ”Lähetä vastaus” painiketta. Yhteenvetosivulla voitte myös tallentaa vastauksenne pdf-tiedostoon tai lähettää ne sähköpostiinne painamalla sivussa olevia painikkeita.

Lisätietoja kyselyyn vastaamisesta antaa johtava ekonomisti Antti Saastamoinen (antti.saastamoinen@kkv.fi).

1. Vastaajan ja yrityksen yhteystiedot *

Antakaa yrityksenne y-tunnus muodossa 1234567-8

KKV ei julkaise vastauksia eikä yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa KKV:n tutkimusraportista. Vastauksia ja

yhteystietoja käytetään vain KKV:n vaikutusarviointiyksikön selvitystä varten, eikä niitä jaeta eteenpäin tai
käytetä muihin tutkimuksiin. Yrityksen yhteystietoja käytetään vain vastauksen aitoudesta varmistumiseen.

40

Yrityksen nimi

Yrityksen y-tunnus

Vastaajan nimi

Vastaajan sähköposti

2. Valitkaa millä toimialalla toimitte⁴¹

Voitte valita myös useampia toimialoja. Jos toimialanne ei ole listassa, valitkaa "Jokin muu toimiala" ja kuvatkaa toimiala tarkemmin sille varattuun tekstikenttään.

- ICT-palvelut
- Yleis- ja taloushallinnon palvelut +
- Ruokahuollon palvelut
- Henkilöstövuokraus
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut
- Pesula- ja tekstiilihuollon palvelut
- Kiinteistöhuollon palvelut
- Jätehuollon ja kierrätyksen palvelut
- Siivoushuollon palvelut
- Jokin muu toimiala

+ Sisältäen henkilöstöhallinnon (palkanlaskenta) ja perintäpalvelut

Voitte tarkentaa tähän mitä palveluita tuotatte toimialan sisällä

3. ⁴²Arvionne mukaan toimiiko teidän kanssa samoilla markkinoilla sidosyksikköasemassa olevia yrityksiä?

Sidosyksikköasemassa olevalla yhtiöllä tarkoitetaan sellaista julkisomisteista yhtiötä, joka myy valtaosan tuotannostaan sen omistaville kunnille ja hyvinvointialueelle. Sidosyksiköiden on havaittu toimivan erityisesti seuraavilla toimialoilla: ICT-palvelut, taloushallinnon palvelut, ruokahuollon palvelut, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, pesula- ja tekstiilihuollon palvelut, kiinteistöhuollon palvelut ja jätehuollon palvelut.

Voitte tarkentaa vastaustanne alla olevaan tekstikenttään. Jos vastaatte "Kyllä", siirrytte kysymykseen 4, muissa tapauksissa siirrytte kysymykseen 5.

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

Listatkaa tähän merkittävimmät markkinoillanne toimivat sidosyksiköt

4. ⁴³Arvioikaa suhdettanne markkinoillanne toimiviin sidosyksiköihin

Sidosyksikköasemassa olevalla yhtiöllä tarkoitetaan sellaista julkisomisteista yhtiötä, joka myy valtaosan tuotannostaan sen omistaville kunnille ja hyvinvointialueille. Sidosyksiköiden on havaittu toimivan erityisesti seuraavilla toimialoilla: ICT-palvelut, taloushallinnon palvelut, ruokahuollon palvelut, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, pesula- ja tekstiilihuollon palvelut, kiinteistöhuollon palvelut ja jätehuollon palvelut.

	Kyllä	Ei	En osaa sanoa
Tuotateko vastaavia palveluita kuin jokin sidosyksikkö?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Myyttekö palveluitanne sidosyksiköille?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oletteko menettäneet markkinaosuutta sidosyksiköille?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oletteko jättäneet laajentumatta tai investoimatta sidosyksiköistä johtuen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Voitte halutessanne tarkentaa vastauksianne tähän

5. ⁴⁴Myyttekö palveluitanne julkiselle sektorille?

Julkisella sektorilla tarkoitamme valtiota, hyvinvointialueita, kuntia, kuntayhtymiä sekä näiden sidosyksiköitä ja yhteishankintayksiköjä.

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

Voitte tarkentaa vastaustanne tähän

6.⁴⁵ Myisittekö palveluitanne mieluiten?

- Suoraan kunnille tai hyvinvointialueille
- Sidosyksikölle, joka hankkii palvelut kuntien/hyvinvointialueiden puolesta
- Yrityksellemme ei ole väliä myymmekö suoraan kunnille/hyvinvointialueille vai sidosyksikköjen välityksellä
- Emme halua myydä palveluita julkiselle sektorille

Voitte tarkentaa vastaustanne tähän

7. Arvioikaa seuraavia väittämiä koskien julkisen sektorin hankintoja

	En osaa sanoa	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Sidosyksiköiden hankintaosaaminen on hyvää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuntien hankintaosaaminen on hyvää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hyvinvointialueiden hankintaosaaminen on hyvää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Julkisten hankintojen kilpailutuksiin on helppo osallistua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Julkiselle sektorille on helppo myydä, jos hankintaa ei kilpailuteta (pienhankinta, suoramarkkinointi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sopimusehdoista on helppo sopia julkisen sektorin kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Voitte tarkentaa vastauksianne tähän

47

8. Olisitteko valmis laajentamaan toimintaanne, jos kunnat ja hyvinvointialueet hankkisivat palveluita enemmän yksityiseltä sektorilta?

Tarkoitamme esimerkiksi tilannetta, jossa kunnat/hyvinvointialueet korvaavat sidosyksiköiden tuotantoa yksityisen sektorin tuotannolla.

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

Voitte tarkentaa tähän esimerkiksi sitä kuinka laajentaisitte toimintaanne

9. ⁴⁸ Missä ajassa voisitte sopeuttaa toimintaanne niin, että pystyisitte tuottamaan vastaavia palveluita kuin sidosyksiköt?

- Toimintaamme ei tarvitse sopeuttaa, voisimme tuottaa vastaavia palveluita heti
- alle 1 vuosi
- 1-2 vuotta
- Yli 2 vuotta
- Emme voi tai halua sopeuttaa toimintaa vastaamaan sidosyksikköjen tuottamaa palvelua

Voitte tarkentaa vastaustanne tähän

10. ⁴⁹Valitkaa korkeintaan kolme merkittävintä estettä laajempaan yhteistyöhön julkisen sektorin kanssa

- Kilpailutuksen ehdot ovat kohtuuttomat
 - Kilpailutuksessa korostetaan liian yksipuolisesti hintaa
 - Yrityksellämme ei ole riittävästi tuotantokapasiteettia/resursseja osallistua kilpailutuksiin
 - Kilpailutuksen ehdot ovat sellaiset, että voittaja on etukäteen selvillä
 - Sidosyksikköasemassa olevilla yrityksillä on vahva asema sektorilla
 - Kilpailutuksiin osallistuminen vie liikaa yrityksemme aikaa/resursseja
 - Referenssivaatimukset (esim. vaatimusten ylimitoittaminen, sitominen kuntasektorin kokemukseen)
 - Julkishallinnon raportointivaatimukset
 - Julkishallinnon yksityisestä markkinasta poikkeavat osaamisvaatimukset
 - Markkinavuoropuhelu yritysten kanssa on riittämätöntä
 - Jokin muu, mikä
-

11. Yleisiä huomioita

Voitte tähän kirjata ylös sellaisia huomioita tai palautetta mitä ette ole vielä aiemmissa vastauksissanne tuoneet esiin

Painamalla "Yhteenvetosivulle" painiketta, teidät ohjataan sivulle, jossa näette yhteenvedon vastauksistanne. Voitte tässä vaiheessa palata vielä muokkaamaan vastauksianne painamalla "Muokkaa vastausta" yhteenvetosivun lopussa. Jos ette halua muokata vastaustanne, painakaa yhteenvetosivun lopussa olevaa "Lähetä vastaus" painiketta. Yhteenvetosivulla voitte myös tallentaa vastauksenne pdf-tiedostoon tai lähettää ne sähköpostiinne painamalla sivussa olevia painikkeita.