

17.9.2018

Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajavastuualue käsittelee henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa kuvattavalla tavalla sekä voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Kuluttajavastuualue hoitaa pääsääntöisesti kuluttaja-asiamiehelle kuuluvia lainsäädännön valvontatehtäviä.

| | |
|---|--|
| Rekisterinpitäjä | Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) |
| | Postiosoite; PL 5, 00531 Helsinki Käyntiosoite; Siltasaarenkatu 12 A (8 krs.), 00530 Helsinki |
| | Vaihde 029 505 3000 |
| Tietosuojavastaavan yhteystiedot | <p>Tietosuoja-asioissa yhteydenotot pyydetään sähköpostitse lähettämään osoitteeseen tietosuoja@kkv.fi</p> <p>Tietosuojavastaava: Heidi Huomo Puhelinnumero: 029 505 3735</p> <p>Tietosuojavastaavan sijainen: Henriikki Oravainen Puhelinnumero: 029 505 3366</p> |
| Henkilötietosisältö | <p>Henkilötiedot, joita kuluttajavastuualueella enimmäkseen käsitellään, ovat</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimi • yhteystiedot • taloudellista asemaa koskevat tiedot • kulutustottumuksia koskevat tiedot <p>Lisäksi kuluttajavastuualueen henkilötiedot voivat sisältää vähäisessä määrin muita henkilötietoja mukaan lukien erityisiin henkilötietoryhmiin sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja tai terveyteen liittyviä tietoja.</p> |
| Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste | <p>Henkilötietoja käsitellään kuluttajavastuualueella lakisääteisten tehtävien suorittamiseksi. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena kuluttajavastuualueella on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta eli käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteiseen veloitteen noudattamiseksi.</p> <p>Kuluttajavastuualue käsittelee henkilötietoja lainsäädännön valvontatehtävissään. Vastuualueelle kuuluu valvontatehtäviä useiden lakien nojalla. Valvontatoiminnan perustan muodostaa se laaja yleistoimivalta, joka kuluttaja-asiamiehellä on kuluttajansuojalain noudattamisen valvojana. Valvontavaltuus kattaa monissa tapauksissa nekin toiminnot, joiden osalta lakiin on otettu erillinen kuluttaja-asiamiehen valvontaa koskeva säännös. Kilpailu- ja kuluttajaviraston tehtävistä säädetään laissa kilpailu- ja kuluttajavirastosta (661/2012). Kuluttaja-asiamiehen valvontatehtävistä on säädetty erikseen</p> |

17.9.2018

| | |
|--|--|
| | <p>muun muassa kuluttajansuojalaissa.</p> <p>Kuluttajavastuualueen asiakirja-aineisto saattaa sisältää vähäisessä määrin erityisiin henkilötietoryhmiin sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja, joita käsitellään lakisääteisten tehtävien suorittamiseksi. Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevan käsittelyn oikeusperusteena toimii tietosuojalain (---/2018) 6 §:n 1 momentin 2 kohta. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja saattaa kertyä kuluttajavastuualueelle lainsäädännön valvontatehtävien yhteydessä tai rekisteröidyt saattavat toimittaa erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja virastolle itse. Rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvän käsittelyn oikeusperusteena toimii tietosuojalain 7 §:n 1 momentin 2 kohta. Kuluttajavastuualue saattaa esimerkiksi lainsäädännön valvontatehtävissä satunnaisesti käsitellä esitutkinta-aineistoja ja tuomioistuinten päätöksiä.</p> |
| <p>Säännönmukaiset tietolähteet</p> | <p>Kuluttajavastuualueella on lakiin perustuvat toimivaltuudet kerätä tietoja. Tiedot perustuvat pääsääntöisesti KKV:lle vapaaehtoisesti annetuista tiedoista.</p> <p>Kuluttajavastuualue kerää lakisääteisten tehtävien suorittamisessa tarpeellisia tietoja useasta eri lähteestä. Samassa yhteydessä vastuualueelle kertyy henkilötietoja. Henkilötietoja kertyy pääsääntöisesti virastoon tehtyjen yhteydenottojen tuloksena, mutta myös jonkun verran selvityspyyntöjen tuloksena.</p> |
| <p>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p> | <p>Kuluttajavastuualue voi luovuttaa henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rekisteröidylle häntä koskevien tietojen osalta siltä osin kuin erityislainsäädännössä ei säädetä tästä poikkeuksia • julkisista ja asianosaisjulkisista asiakirjoista viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti sekä tutkimuskäyttöön mainitun lain mukaisesti • viranomaisille niiden tietojensaantioikeutta koskevien säännösten mukaisesti • tuomioistuimille välttämättömänä osana vastuualueen tehtäviin kuuluvaa asiaa • KKV:n ohjauksessa olevalle, KKV:n valvontatehtäviä hoitavalle viranomaiselle, esimerkiksi aluehallintovirastolle <p>Erityisiin henkilötietoryhmiin sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja voidaan luovuttaa vain, jos lainsäädäntö sen oikeuttaa tai siihen velvoittaa.</p> |

17.9.2018

| | |
|---|---|
| <p>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p> | <p>Kilpailu- ja kuluttajavirasto ei siirrä henkilötietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.</p> |
| <p>Henkilötietojen säilyttäminen</p> | <p>Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun se on tarpeen kuluttajavastuualueen lakisääteisten tehtävien suorittamiseksi. Asiakirjojen säilyttämiseen sovelletaan arkistolainsäädännön määräyksiä, arkistolaitoksen antamia ohjeita sekä niiden perusteella vahvistettua viraston arkistonmuodostussuunnitelmaa.</p> |
| <p>Rekisteröidyn oikeudet</p> | <p>Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet saada tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot, pyytää tietojen oikaisemista, oikeus käsittelyn rajoittamiseen sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklassa yksilöidyt tiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artiklassa tarkemmin kuvataan.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että hänen henkilötietojensa käsittelyä rajoitetaan, mikäli jokin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan edellytyksistä täyttyy.</p> <p>Oikeuksien käyttämiseksi tulee toimittaa yksilöity pyyntö Kilpailu- ja kuluttajavirastoon osoitteeseen tietosuoja@kkv.fi. Pyyntöstä on pystyttävä tunnistamaan rekisteröity sekä käytävä ilmi, mitä oikeutta rekisteröity haluaa käyttää ja mihin henkilötietoihin hän pyyntönsä kohdistaa. Joissain tilanteissa on mahdollista, että luotettavan tunnistamisen takaamiseksi rekisteröidyltä pyydetään lisätietoja henkilöllisyyden vahvistamiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Valvontaviranomaisena Suomessa toimii tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi).</p> |
| <p>Automaattinen päätöksenteko</p> | <p>Kuluttajavastuualue ei käytä tehtävissään automaattista päätöksentekoa.</p> |