

Etsit tietoa ja vertaillet eri astianpesukoneita. Miksi tuotteita kannattaa vertailla ennen ostopäätöstä?

1

Ostamaasi pyykinpesukonetta ei voi enää huoltaa. Mitä pyykinpesukoneelle pitäisi nyt tehdä?

2

Kodinkone ei toimi ja laitteen takuu-aika on juuri umpeutunut. Voiko tuotteesta vielä valittaa?

3

Säilytät ostettujen laitteiden käyttöohjeet ja toimit niiden mukaan. Miksi näin kannattaa tehdä? Voiko tuotteesta silti valittaa vaikka ei ole käyttänyt tuotetta ohjeiden mukaisesti?

4

Päätät tilata viikottaiset ruoat ruokakassipalvelusta ja etsit asiasta tietoa. Mitä kannattaa ottaa huomioon käyttäessä palvelua vs. jos käy kaupassa itse?

5

Säilytät kodinkoneiden ja -laitteiden kuitit. Miksi kuitti kannattaa ottaa ostotilanteessa ja säilyttää?

6

Näet Instagramissa vuokra-asuntomainoksen. Mistä johtuu, että mainos tuli vastaan somevirrassa, juuri kun olit selaillut vuokra-asuntoilmoituksia?

7

Olet juuri muuttamassa ensimmäiseen omaan kotiin.

Mitä pitää muistaa vuokrasopimusta tehdessä?

Mitä kannattaa tarkistaa saadessaan avaimet uuteen kotiin?

8

Verkkokirpputorilta tuntemattomalta henkilöltä ostettu kitara hajoaa samantien. Suojaako kuluttajansuojalaki tässä tilanteessa?

9

Maksoit luottokortilla verkkokauppaostoksen. Sivusto osoittautuikin huijaukseksi ja tilaus jäi saamatta. Voitko vaatia rahat takaisin? Mistä? Miten tilanne muuttuu, jos maksu olisi suoritettu verkkomaksuna verkkopankkitunnuksilla?

10

Lentosi peruuntui lyhyellä varoitusaajalla. Uuden lennon järjestely kestää pitkään. Voitko vaatia korvausta aiheutuneesta harmista?

11

Valituksesi myyjälle ei tuottanut tulosta. Mitä nyt kannattaa tehdä? Mistä voit saada apua tilanteeseen?

12

Vanhaan älylaitteeseen ei saa enää päivityksiä ja laite ei toimi kunnolla. Mitä laitteelle pitää nyt tehdä?

13

Aiot ladata pelisovelluksen puhelimeen. Sovellus pyytää oikeutta käyttää puhelimen sijaintitietoja. Ovatko puhelimen paikannustiedot henkilötietoja? Minkälaiset oikeudet sinulla on henkilötietojesi käsittelyssä?

14

Olet käyttänyt kohta suoratoistopalvelun ilmaisen kokeilujakson loppuun. Mitä pitää muistaa tehdä, jos ei halua jatkaa sopimusta?

15

Saat jatkuvasti soittoja puhelinmyyjiltä ja olet kyllästynyt tällaiseen suoramarkkinointiin. Miten voit estää puhelinmyyjien soitot?

16

Ostit verkkokaupasta T-paidan. Paidan väri ei ollutkaan miellyttävä ja haluat palauttaa tilauksen. Kuinka monta päivää sinulla on vähintään oikeus palauttaa verkkokauppaostos?

17

Sinulla ei ole nyt varaa maksaa älylaitteen kuukausierää. Mitä kannattaa tehdä? Mitä maksamattomista laskuista voi seurata? Mistä voi saada apua tilanteeseen?

18

Haluaisit lähteä lomamatkalle, mutta juuri nyt sinulla ei ole siihen varaa. Sinulle tulee somessa vastaan pikavippitarjous. Mikä on pikavippi? Kannattaako matkaa varten säästää vai rahoittaa se pikavipillä? Miksi pikavipin ottamisessa ja sen takaisinmaksuaikataulussa on oltava tarkkana?

19

Törmäät somessa käsitteeseen "kaupallinen yhteistyö". Mitä se tarkoittaa? Pitääkö bloggaajien, vloggaajien ja muiden vaikuttajien ilmoittaa julkaisuissaan kaupallisesta yhteistyöstä?

21

Keskustelit puhelinmyyjän kanssa ja tilasit tutustumisnäytteen tuotteesta. Myöhemmin aloit saada maksullisia tuotelähetystyksiä ja niiden laskuja, vaikka et ollut tilannut mitään. Mistä on kyse? Mitä kannattaa tehdä, jotta et joudu maksamaan aiheetonta laskua?

20

Sait pankista sähköpostiviestin, jossa pyydetään päivittämään tunnuksia. Sähköpostissa pyydetään henkilötietojasi ja verkkopankkitunnuksiasi. Mistä on kyse? Pyytävätkö pankit, poliisi tai muut viranomaiset sähköpostitse tai puhelimitse näitä tietoja?

22